



# **SERVICEPORTAL ENERGIENETZE STEIERMARK**

REGISTRIERUNG UND ENERGIEDATENFREIGABEN

Eine Anleitung – Stand: November 2023

# REGISTRIERUNG

IM SERVICEPORTAL



# EINSTIEG

- Website <https://portal.e-netze.at/> aufrufen.
- Bei erstmaligem Besuch auf „**Registrieren**“ klicken.
- Wenn bereits eine Registrierung durchgeführt wurde, auf „**Anmelden**“ klicken.



**ENERGIE  
NETZE  
STEIERMARK**  
Ein Unternehmen der  
ENERGIE STEIERMARK

Mein Serviceportal  
[Zur Homepage](#)

## WILLKOMMEN IN IHREM SERVICEPORTAL!

Von A wie Anmeldung bis Z wie Zählerstandsbekanntgabe  
- hier können Sie Ihre Anlagen verwalten, Daten einsehen  
und ändern, sowie vieles mehr!

**Anmelden**

**Registrieren**

# REGISTRIERUNG – SCHRITT 1 UND 2



**Registrierung**

- 1 E-Mail & Passwort**  
E-Mail Adresse und Passwort wählen
- 2 **Bestätigung**  
E-Mail-Adresse bestätigen
- 3 **Registrierung**  
Registrierung durchführen
- 4 **Persönliche Angaben**  
Persönliche Angaben
- Fertig!**  
Registrierung abgeschlossen

Hilfe   Datenschutz   Impressum   © Energienetze Steiermark

## SERVICEPORTAL DER ENERGIENETZE STEIERMARK

Schnell und einfach in fünf Schritten zu Ihrem Login im Serviceportal.

Die Daten für Ihre Registrierung entnehmen Sie bitte Ihrem Willkommensschreiben oder Ihrer letzten Rechnung.

E-Mail Adresse wählen

Passwort festlegen 👁 anzeigen

••••••••

✗ mind. 8 Zeichen	✗ ein Kleinbuchstabe
✗ ein Großbuchstabe	✗ eine Zahl

Weiter

Sie haben bereits einen Zugang zum Serviceportal der Energienetze Steiermark?  
[Jetzt anmelden](#)

Diese Webseite ist durch reCAPTCHA geschützt und es gelten die [Datenschutzbestimmungen](#) und [Nutzungsbedingungen](#) von Google.

- Mailadresse eingeben.
- Passwort festlegen.
- Auf „Weiter“ klicken.
- Erhaltene E-Mail bestätigen (Hinweis: Spam-Ordner überprüfen).



**Registrierung**

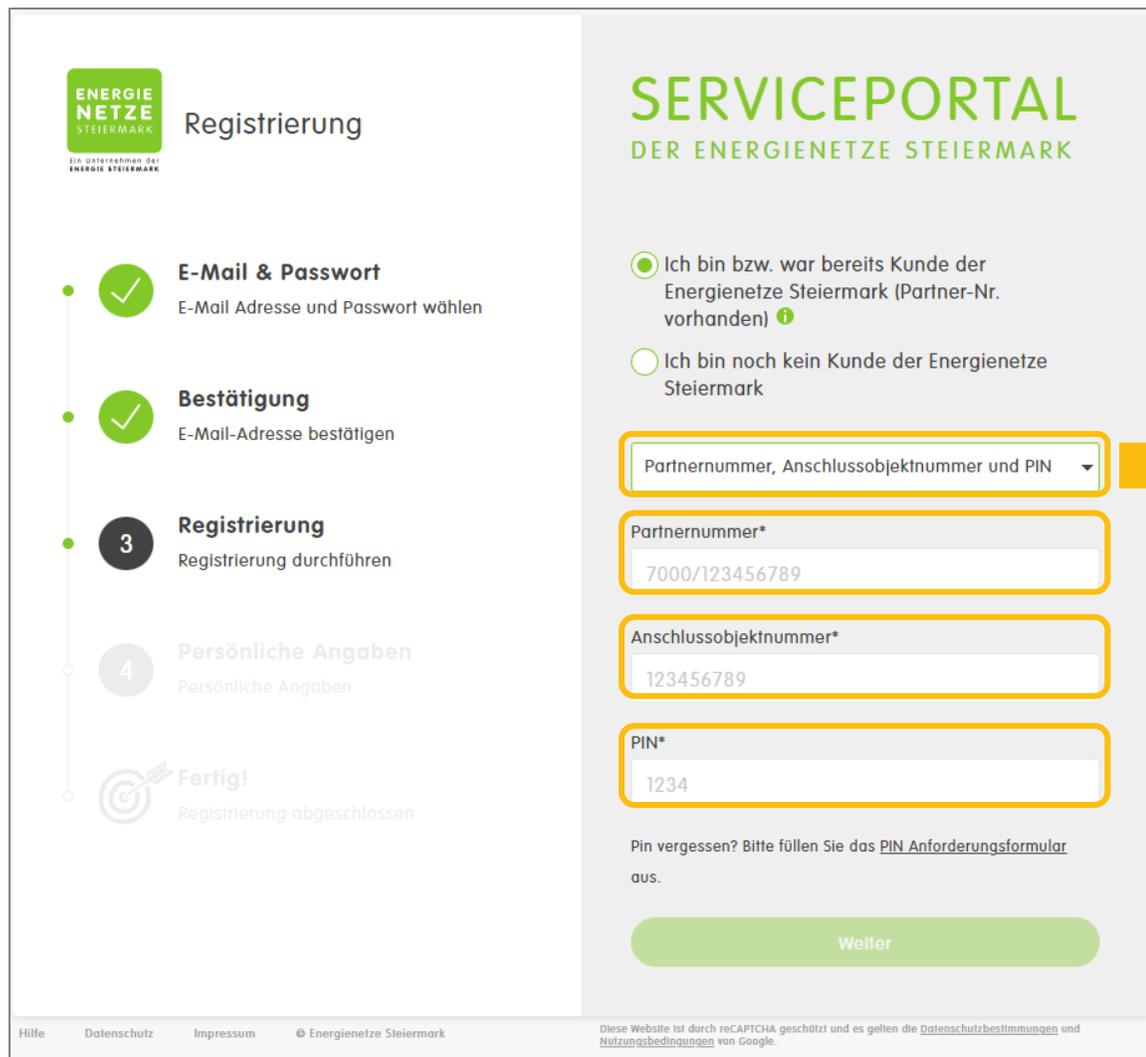
- ✔ **E-Mail & Passwort**  
E-Mail Adresse und Passwort wählen
- 2 Bestätigung**  
E-Mail-Adresse bestätigen
- 3 **Registrierung**  
Registrierung durchführen

## Bitte bestätigen Sie Ihre E-Mail Adresse

Wir haben Ihnen auf  Bestätigungslink gesendet. Bitte bestätigen Sie diesen, Sie werden anschließend automatisch hierher zurück geführt.

**Keine E-Mail erhalten?**  
Überprüfen Sie bitte Ihren Spam-Ordner oder lassen Sie sich den [Link erneut zusenden](#).

# REGISTRIERUNG – SCHRITT 3



**ENERGIE NETZE STEIERMARK** Ein Unternehmen der ENERGIE STEIERMARK

## Registrierung

- E-Mail & Passwort**  
E-Mail Adresse und Passwort wählen
- Bestätigung**  
E-Mail-Adresse bestätigen
- 3** **Registrierung**  
Registrierung durchführen
- 4** **Persönliche Angaben**  
Persönliche Angaben
- Fertig!**  
Registrierung abgeschlossen

### SERVICEPORTAL DER ENERGIENETZE STEIERMARK

Ich bin bzw. war bereits Kunde der Energienetze Steiermark (Partner-Nr. vorhanden) ⓘ

Ich bin noch kein Kunde der Energienetze Steiermark

Partnernummer, Anschlussobjektnummer und PIN ▼

Partnernummer\*  
7000/123456789

Anschlussobjektnummer\*  
123456789

PIN\*  
1234

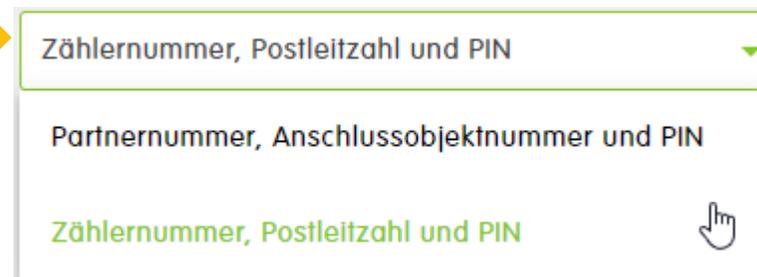
Pin vergessen? Bitte füllen Sie das [PIN Anforderungsformular](#) aus.

**Weiter**

Hilfe | Datenschutz | Impressum | © Energienetze Steiermark

Diese Website ist durch reCAPTCHA geschützt und es gelten die [Datenschutzbestimmungen](#) und [Nutzungsbedingungen](#) von Google.

- Registrierung durchführen über:
  - Partnernummer, Anschlussobjektnummer und PIN
- ODER über:
  - Zählernummer, PLZ und PIN



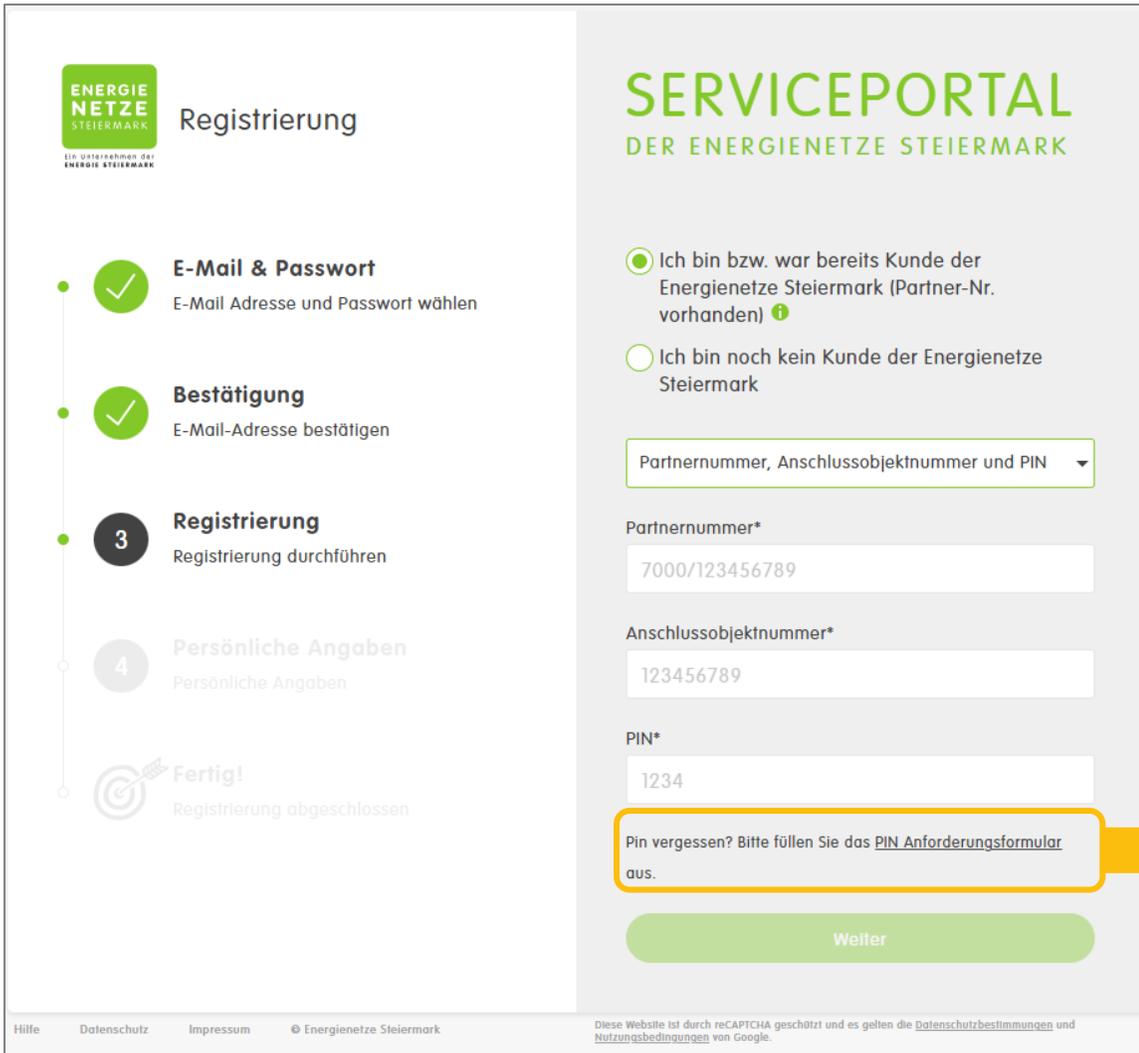
Zählernummer, Postleitzahl und PIN ▼

Partnernummer, Anschlussobjektnummer und PIN

**Zählernummer, Postleitzahl und PIN** 

- Persönliche Daten erfassen.
- Registrierung ist abgeschlossen.

# REGISTRIERUNG – OPTIONAL: PIN-ANFORDERUNG



**ENERGIE NETZE STEIERMARK**  
Ein Unternehmen der ENERGIENETZE STEIERMARK

## Registrierung

- E-Mail & Passwort**  
E-Mail Adresse und Passwort wählen
- Bestätigung**  
E-Mail-Adresse bestätigen
- 3** **Registrierung**  
Registrierung durchführen
- 4** **Persönliche Angaben**  
Persönliche Angaben
- Fertig!**  
Registrierung abgeschlossen

## SERVICEPORTAL DER ENERGIENETZE STEIERMARK

Ich bin bzw. war bereits Kunde der Energienetze Steiermark (Partner-Nr. vorhanden) ⓘ

Ich bin noch kein Kunde der Energienetze Steiermark

Partnernummer, Anschlussobjektnummer und PIN ▾

Partnernummer\*  
7000/123456789

Anschlussobjektnummer\*  
123456789

PIN\*  
1234

[Pin vergessen? Bitte füllen Sie das PIN Anforderungsformular aus.](#)

Weiter

Hilfe | Datenschutz | Impressum | © Energienetze Steiermark

Diese Website ist durch reCAPTCHA geschützt und es gelten die [Datenschutzbestimmungen](#) und [Nutzungsbedingungen](#) von Google.

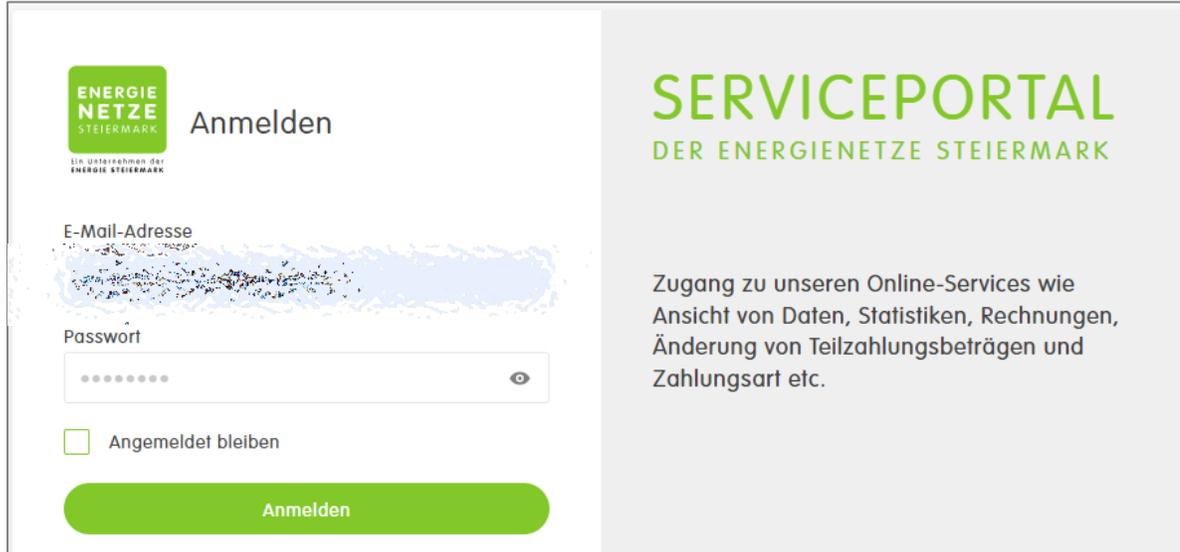
- PIN kann ggf. angefordert werden.
- Wird postalisch zugestellt.
- Zustellung kann bis zu 2 Wochen dauern.

# ANMELDUNG

IM SERVICEPORTAL



# ANMELDUNG



**ENERGIE NETZE STEIERMARK** Anmelden  
Ein Unternehmen der ENERGIE STEIERMARK

E-Mail-Adresse  
[Redacted]

Passwort  
[Redacted]

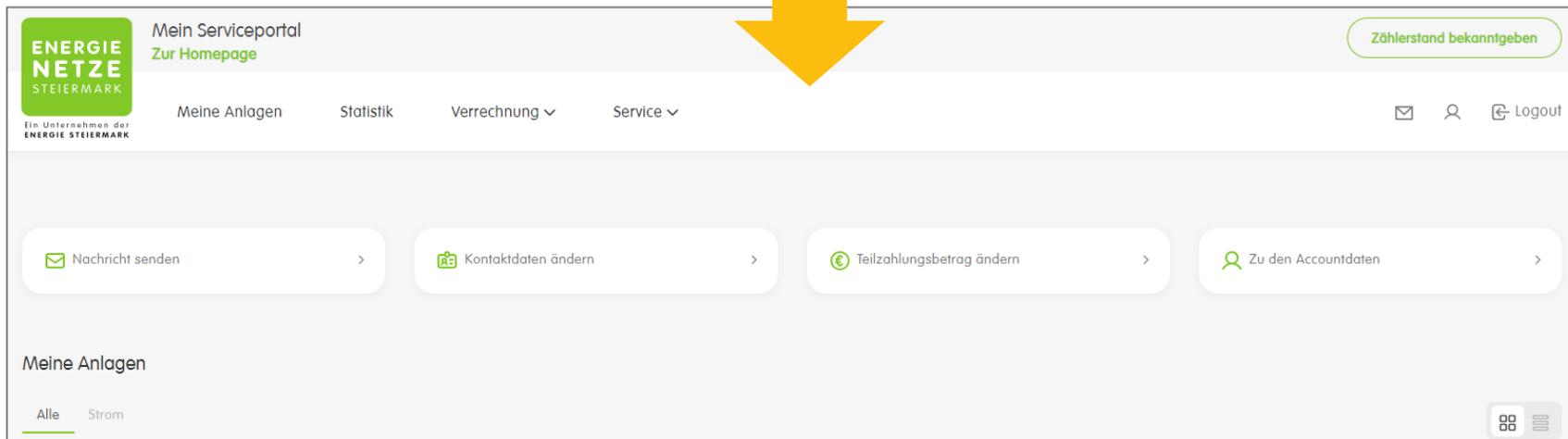
Angemeldet bleiben

Anmelden

**SERVICEPORTAL**  
DER ENERGIENETZE STEIERMARK

Zugang zu unseren Online-Services wie Ansicht von Daten, Statistiken, Rechnungen, Änderung von Teilzahlungsbeträgen und Zahlungsart etc.

- Mailadresse eingeben.
- Passwort eingeben.



**ENERGIE NETZE STEIERMARK** Mein Serviceportal  
Ein Unternehmen der ENERGIE STEIERMARK Zur Homepage

Zählerstand bekanntgeben

Meine Anlagen Statistik Verrechnung Service

Nachricht senden > Kontaktdaten ändern > Teilzahlungsbetrag ändern > Zu den Accountdaten >

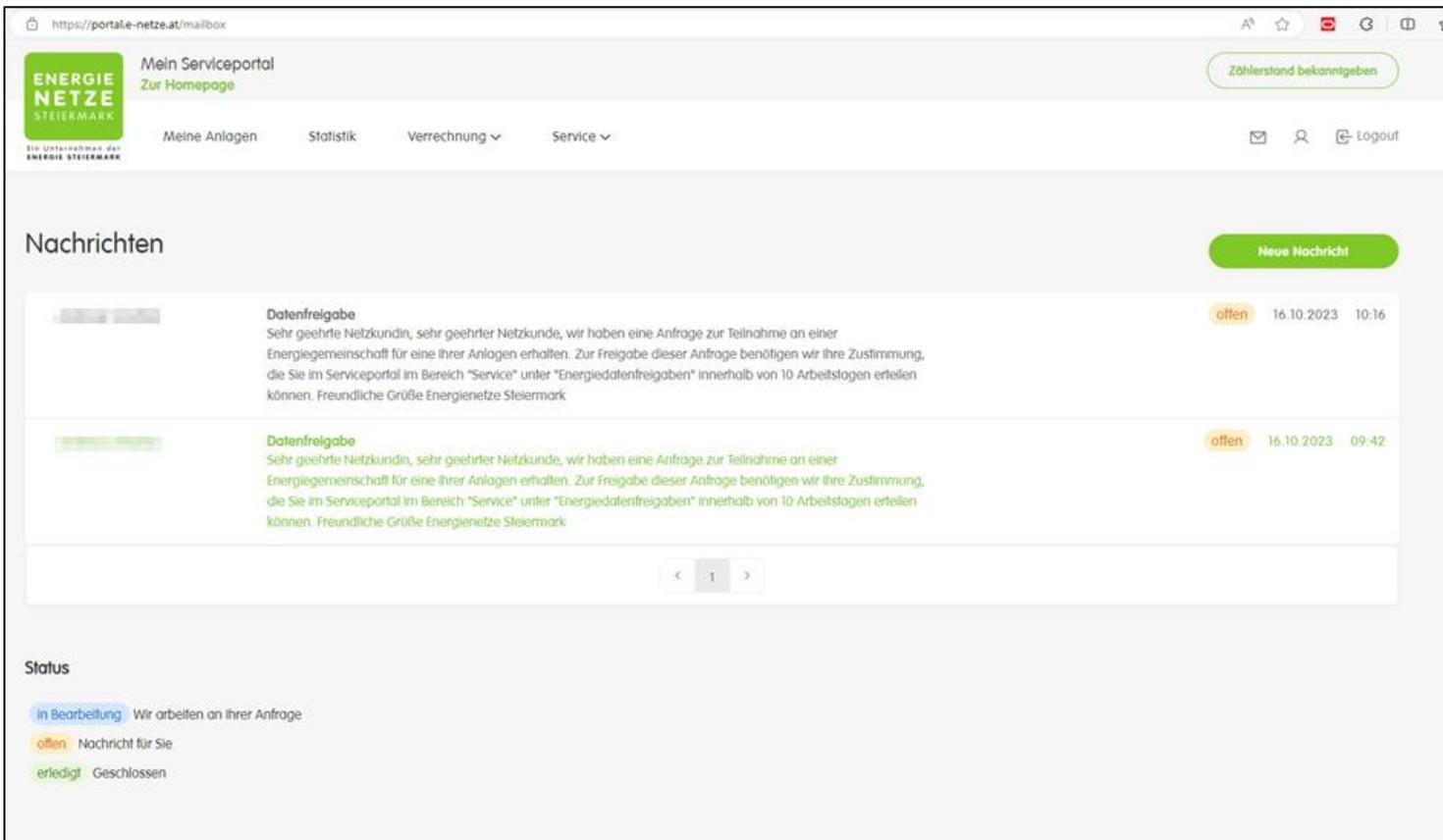
Meine Anlagen  
Alle Strom

# ENERGIEDATEN- FREIGABEN

IM SERVICEPORTAL



# ENERGIEDATENFREIGABEN – SCHRITT 1



https://portale-netze.at/mailbox

**ENERGIE NETZE STEIERMARK**  
Mein Serviceportal  
Zur Homepage

Zählerstand bekanntgeben

Meine Anlagen Statistik Verrechnung Service

Logout

### Nachrichten

Neue Nachricht

**Datenfreigabe** offen 16.10.2023 10:16

Sehr geehrte Netzkundin, sehr geehrter Netzkunde, wir haben eine Anfrage zur Teilnahme an einer Energiegemeinschaft für eine Ihrer Anlagen erhalten. Zur Freigabe dieser Anfrage benötigen wir Ihre Zustimmung, die Sie im Serviceportal im Bereich "Service" unter "Energiedatenfreigaben" innerhalb von 10 Arbeitstagen erteilen können. Freundliche Grüße Energienetze Steiermark.

**Datenfreigabe** offen 16.10.2023 09:42

Sehr geehrte Netzkundin, sehr geehrter Netzkunde, wir haben eine Anfrage zur Teilnahme an einer Energiegemeinschaft für eine Ihrer Anlagen erhalten. Zur Freigabe dieser Anfrage benötigen wir Ihre Zustimmung, die Sie im Serviceportal im Bereich "Service" unter "Energiedatenfreigaben" innerhalb von 10 Arbeitstagen erteilen können. Freundliche Grüße Energienetze Steiermark.

< 1 >

### Status

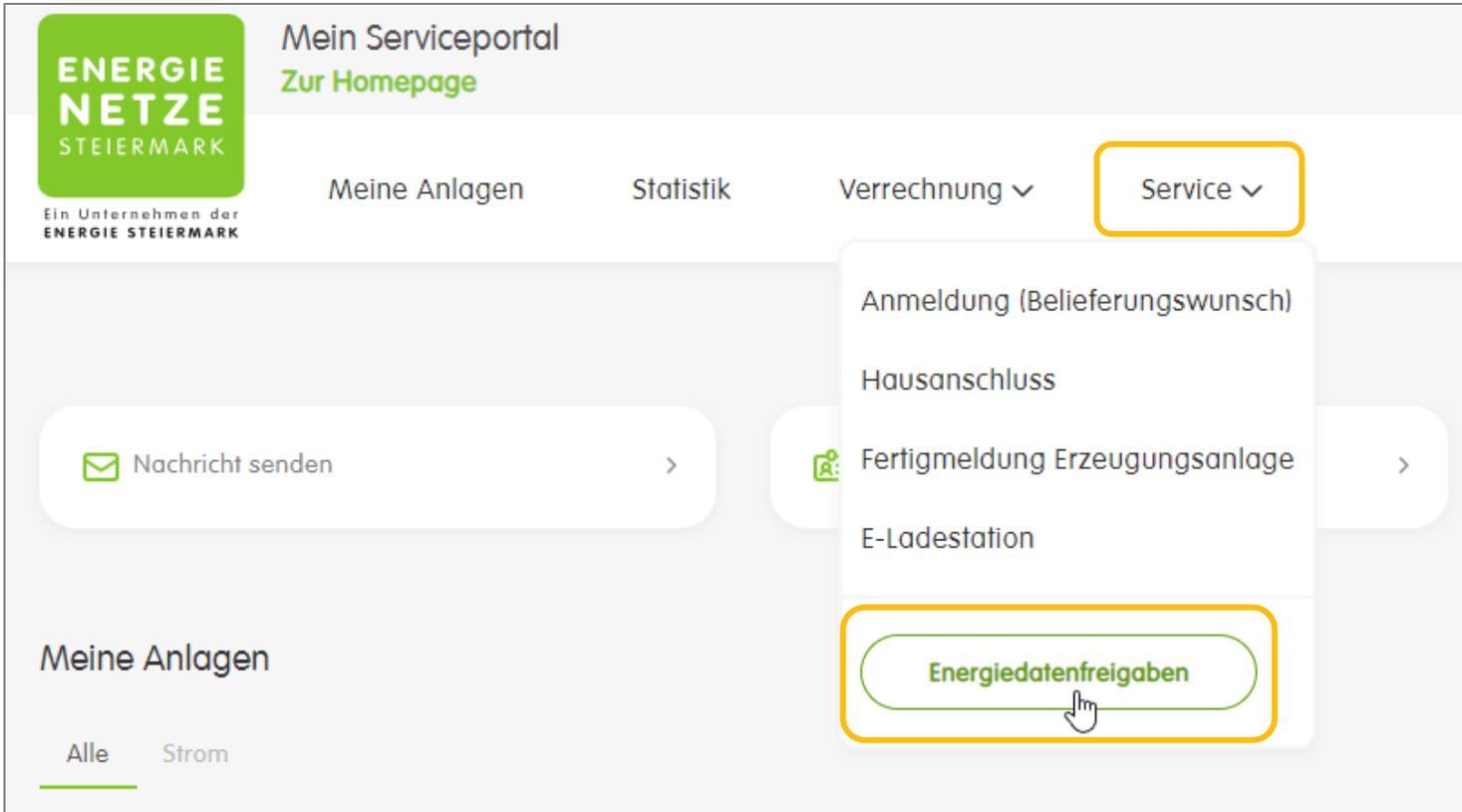
In Bearbeitung Wir arbeiten an ihrer Anfrage

offen Nachricht für Sie

erledigt Geschlossen

- Interessent erhält ein E-Mail von den Energienetzen Steiermark (Hinweis: Spam-Ordner überprüfen).
- Aufruf folgender Seite: <https://portal.e-netze.at/mailbox>
- Die Nachricht öffnen.

# ENERGIEDATENFREIGABEN – SCHRITT 2



Mein Serviceportal  
Zur Homepage

ENERGIE NETZE STEIERMARK  
Ein Unternehmen der ENERGIE STEIERMARK

Meine Anlagen Statistik Verrechnung Service

Anmeldung (Belieferungswunsch)  
Hausanschluss  
Fertigmeldung Erzeugungsanlage  
E-Ladestation

Nachricht senden > Fertigmeldung Erzeugungsanlage >

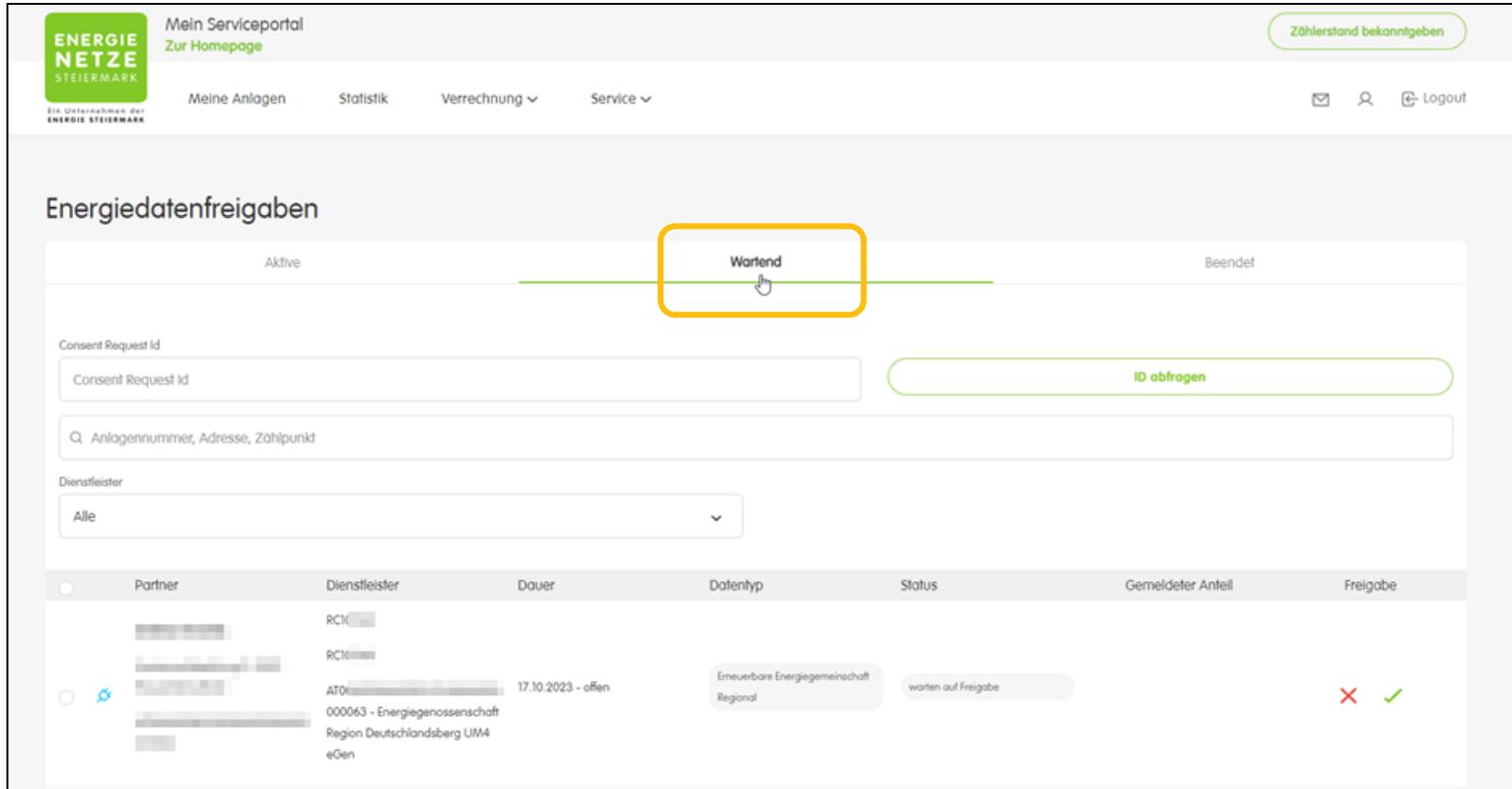
Meine Anlagen

Alle Strom

Energiedatenfreigaben

- Unter dem Menüpunkt „Services“ auf „Energiedatenfreigaben“ klicken.

# ENERGIEDATENFREIGABEN – SCHRITT 3



Mein Serviceportal  
Zur Homepage

Zählerstand bekanntgeben

Meine Anlagen Statistik Verrechnung Service Logout

## Energiedatenfreigabe

Aktive **Wartend** Beendet

Consent Request Id  
Consent Request Id [ID abfragen](#)

Q Anlagennummer, Adresse, Zählpunkt

Dienstleister  
Alle

Partner	Dienstleister	Dauer	Datentyp	Status	Gemeldeter Anteil	Freigabe
	RCM					
	RCM					
	AT0	17.10.2023 - offen	Erneuerbare Energiegemeinschaft Regional	warten auf Freigabe		✗ ✓
	000063 - Energiegenossenschaft Region Deutschlandsberg UMG eGen					

- „Wartend“ anklicken.
- Anlage(n) in der Tabelle auswählen, die freigegeben werden soll(en).

# ENERGIEDATENFREIGABEN – SCHRITT 4

2 ausgewählt | Freigabe widerrufen **Freigabe erteilen**

✓	Partner	Dienstleister	Dauer	Datentyp	Status	Gemeldeter Anteil	Freigabe
✓	[Redacted]	RC1 [Redacted]					
✓	[Redacted]	RC1 [Redacted]					
✓	[Redacted]	AT0 [Redacted]	17.10.2023 - offen	Erneuerbare Energiegemeinschaft Regional	warten auf Freigabe		✗ ✓
	[Redacted]	000063 - Energiegenossenschaft Region Deutschlandsberg UM4 eGen					
✓	[Redacted]	RC1 [Redacted]					
✓	[Redacted]	RC1 [Redacted]					
✓	[Redacted]	AT0 [Redacted]	17.10.2023 - offen	Erneuerbare Energiegemeinschaft Regional	warten auf Freigabe		✗ ✓
	[Redacted]	000063 - Energiegenossenschaft Region Deutschlandsberg UM4 eGen					

- „Freigabe erteilen“ anklicken.

# ENERGIEDATENFREIGABEN – ABSCHLUSS

Energiedatenfreigaben

Aktive Wartend

Q Anlagenummer, Adresse, Zählpunkt

Anlage: Alle

Dienstleister: Alle

Partner	Dienstleister	Dauer	Datentyp	Status
 [Redacted]	RC10 [Redacted]			
 [Redacted]	RC10 [Redacted]			
 [Redacted]	AT00 [Redacted]	17.10.2023 - offen	Erneuerbare Energiegemeinschaft Regional	Freigabe von Kunden angenommen am 16.10.2023 10:41
[Redacted]	000063 - Energiegenossenschaft Region Deutschlandsberg UM4 eGen			
 [Redacted]	RC10 [Redacted]			
 [Redacted]	RC10 [Redacted]			
 [Redacted]	AT00 [Redacted]	17.10.2023 - offen	Erneuerbare Energiegemeinschaft Regional	Freigabe von Kunden angenommen am 16.10.2023 10:41
[Redacted]	000063 - Energiegenossenschaft Region Deutschlandsberg UM4 eGen			

- Energiedatenfreigabe ist abgeschlossen.

# KONTAKT

BEI FRAGEN



- Bei Fragen zur Datenfreigabe kontaktieren Sie bitte die Energie Netze Steiermark:
  - **Hotline:** 0316/90555  
Montag bis Freitag  
08:00-17:00
  - **Mail:** [office@e-netze.at](mailto:office@e-netze.at)  
Hinweis: Spam-Ordner überprüfen.
- Weitere Informationen speziell zur Aktivierung und Nutzung der Kundenschnittstelle des Smart Meters finden Sie unter folgendem Link:  
[Download Information](#)



**ENERGIE  
INITIATIVE  
STEIERMARK**  
Eine Idee von Raiffeisen

**WIR  
MACHT'S  
MÖGLICH.**