ENERGIE INITIATIVE STEIERMARK
Eine Idee von Raiffeisen

ENERGIE NETZE STEIERMARK
Ein Unternehmen der ENERGIE STEIERMARK

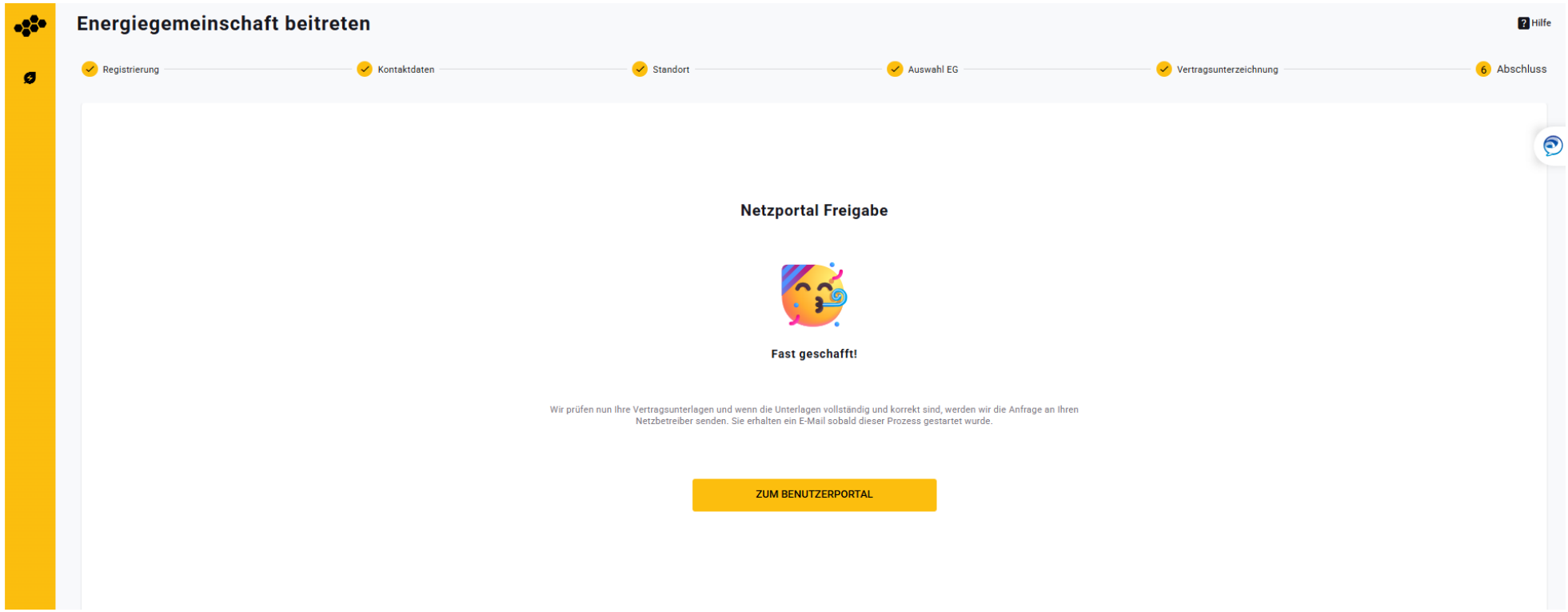
SERVICEPORTAL ENERGIENETZE STEIERMARK

REGISTRIERUNG UND ENERGIEDATENFREIGABEN

Eine Anleitung – Stand: Oktober 2025

VORAUSSETZUNG

- Sie haben Ihre Verträge in der Plattform (portal.energieinitiative.at) hochgeladen und folgenden Bildschirm gesehen:



ENERGIE INITIATIVE STEIERMARK
Eine Idee von Raiffeisen

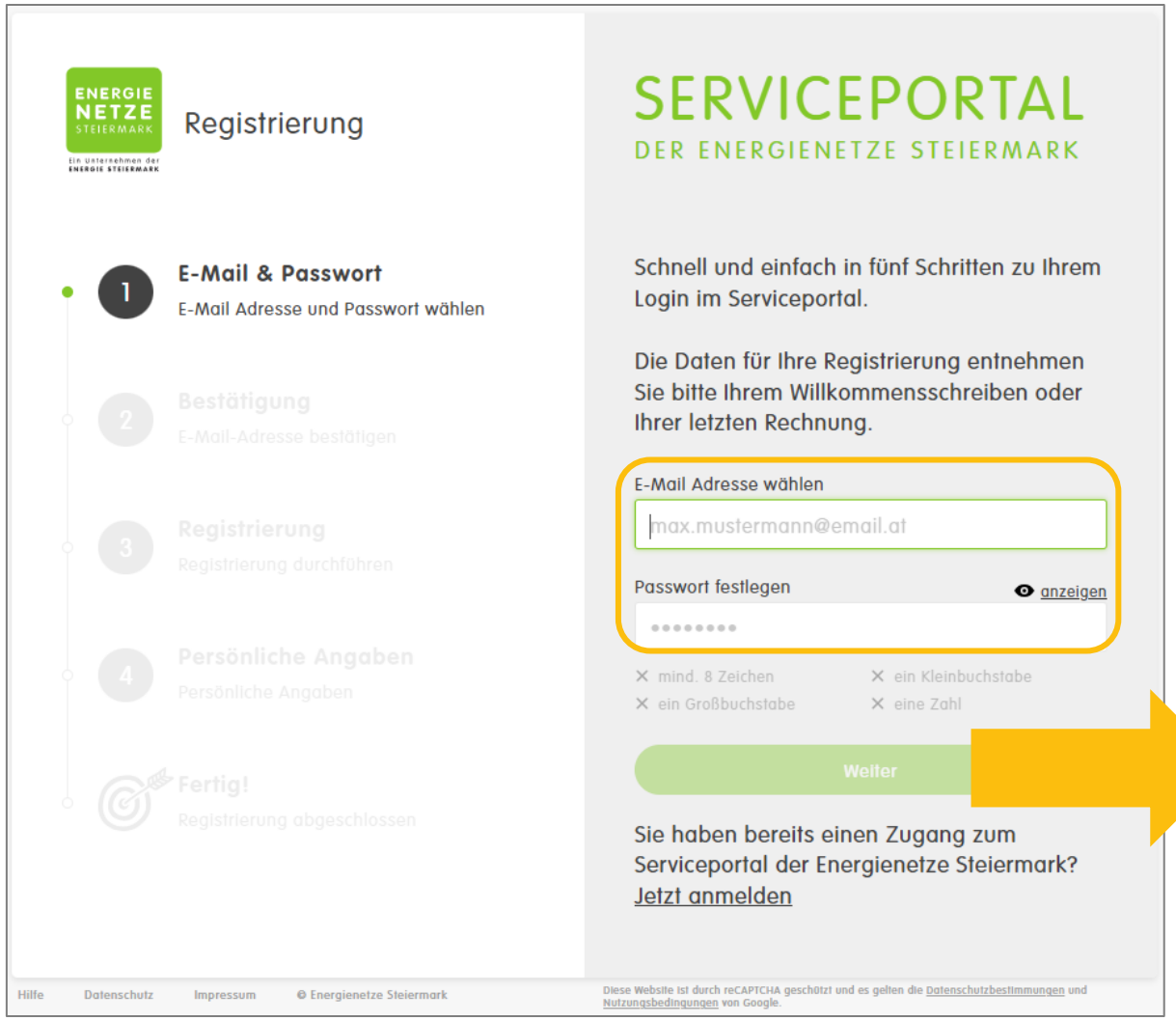
REGISTRIERUNG

IM SERVICEPORTAL

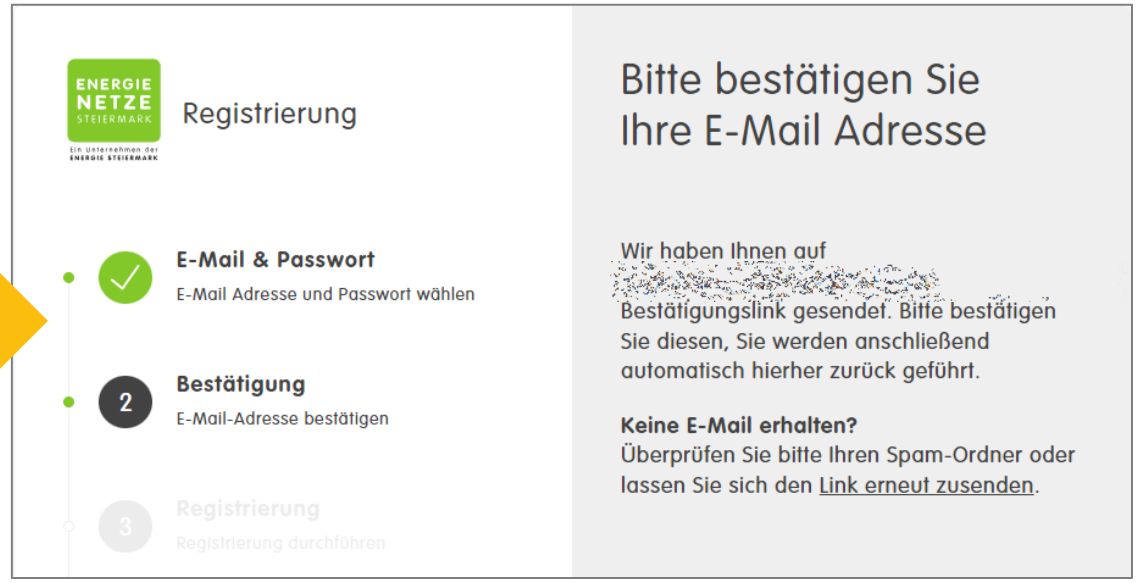
EINSTIEG

- Website https://portal.e-netze.at/ aufrufen.
- Bei erstmaligem Besuch auf „**Registrieren**“ klicken.
- Wenn bereits eine Registrierung durchgeführt wurde, auf „**Anmelden**“ klicken.

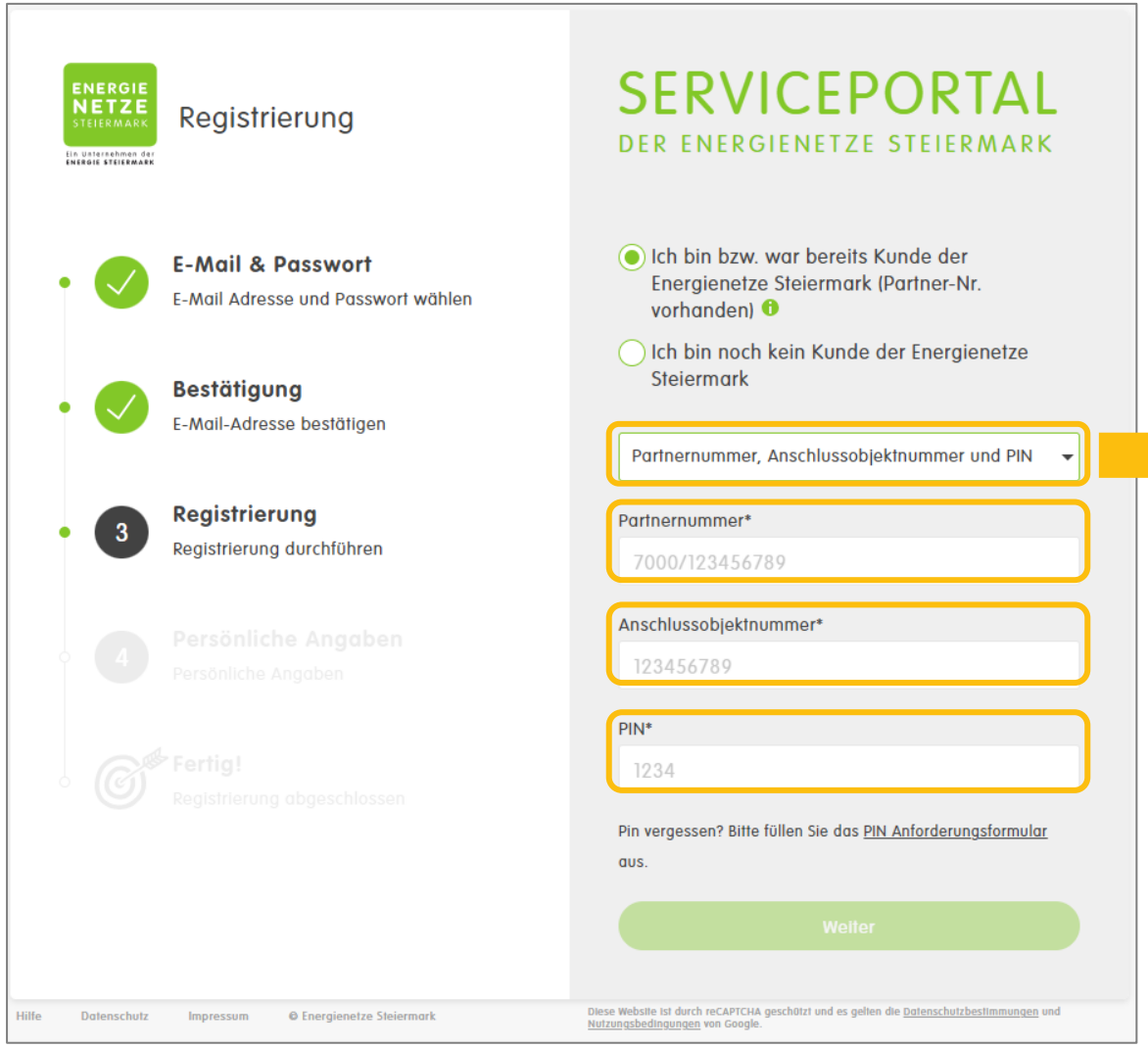
REGISTRIERUNG – SCHRITT 1 UND 2



- Mailadresse eingeben.
- Passwort festlegen.
- Auf „Weiter“ klicken.
- Erhaltene E-Mail bestätigen
  (Hinweis: Spam-Ordner überprüfen).



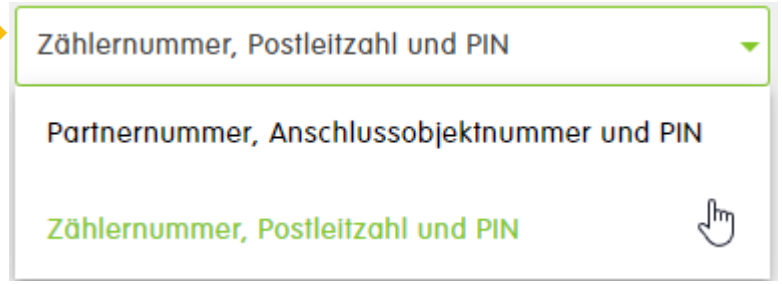
REGISTRIERUNG – SCHRITT 3



- Registrierung durchführen über:
  - Partnernummer, Anschluss-objektnummer und PIN

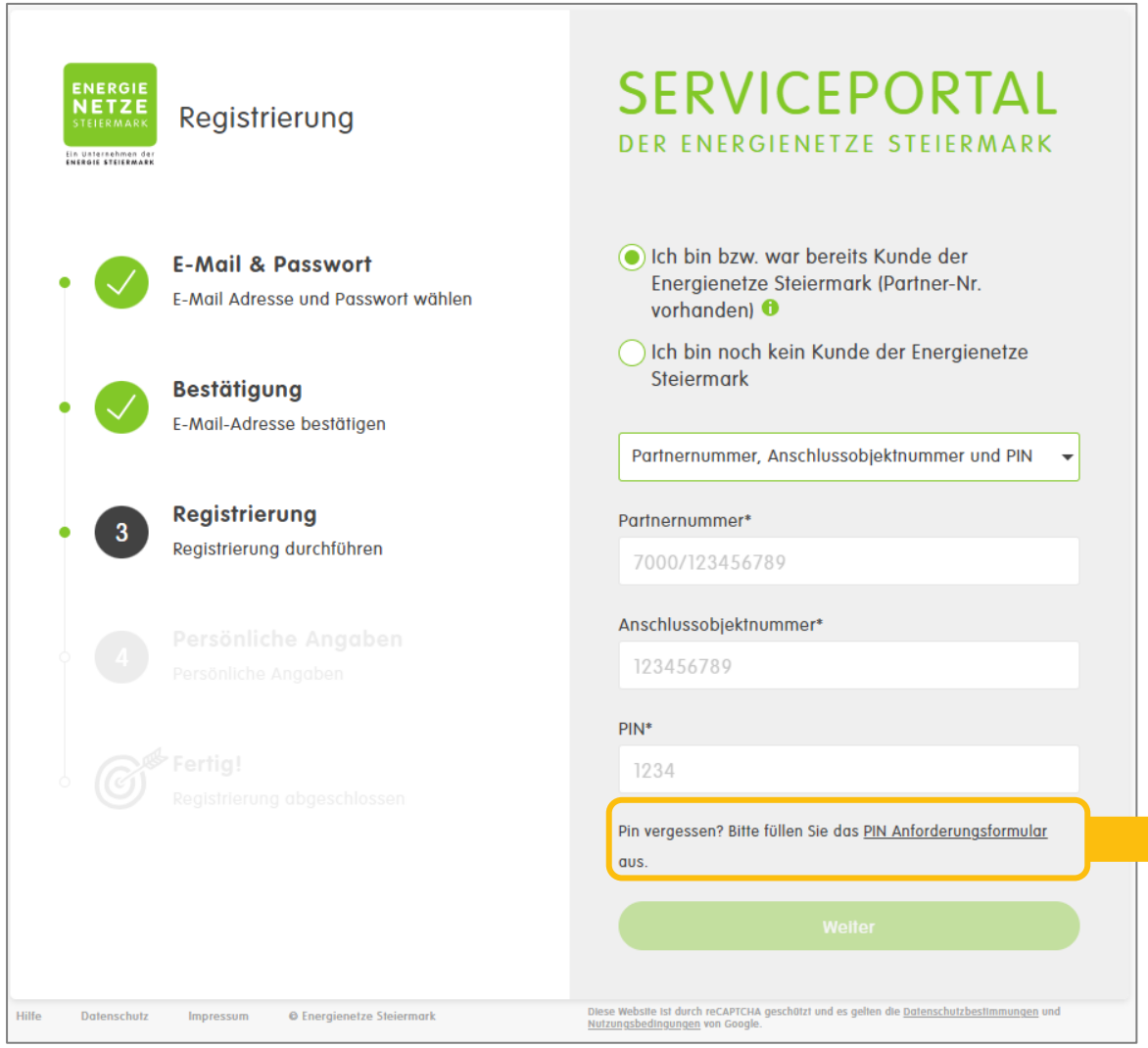
  ODER über:

  - Zählernummer, PLZ und PIN



- Persönliche Daten erfassen.
- Registrierung ist abgeschlossen.

REGISTRIERUNG – OPTIONAL: PIN-ANFORDERUNG



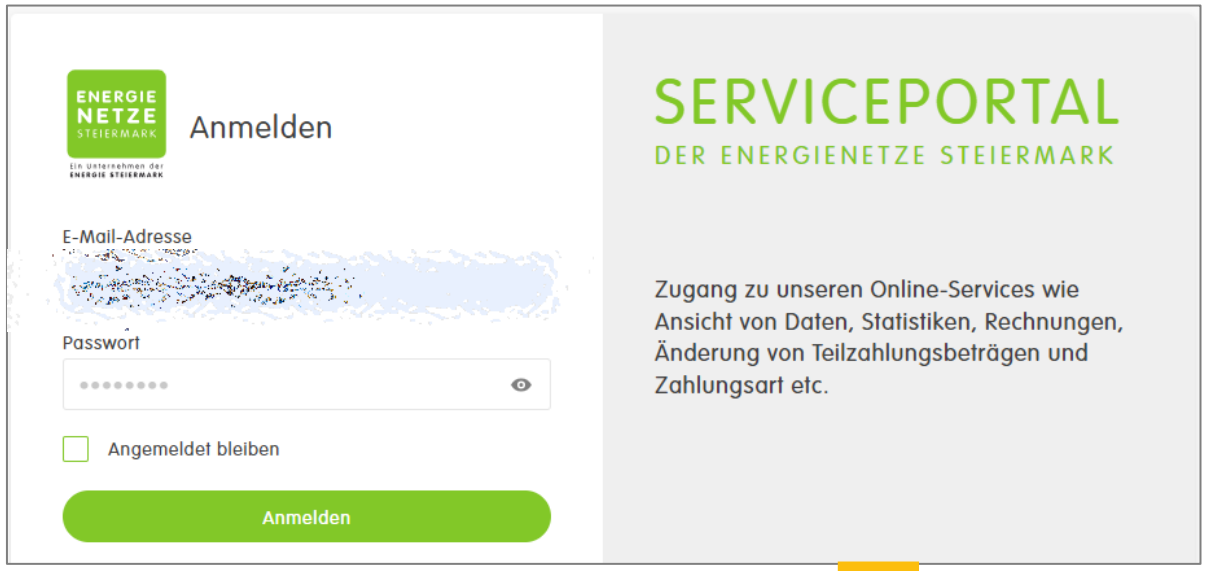
- PIN kann ggf. angefordert werden.
- Wird postalisch zugestellt.
- Zustellung kann bis zu 2 Wochen dauern.

ENERGIE INITIATIVE STEIERMARK
Eine Idee von Raiffeisen

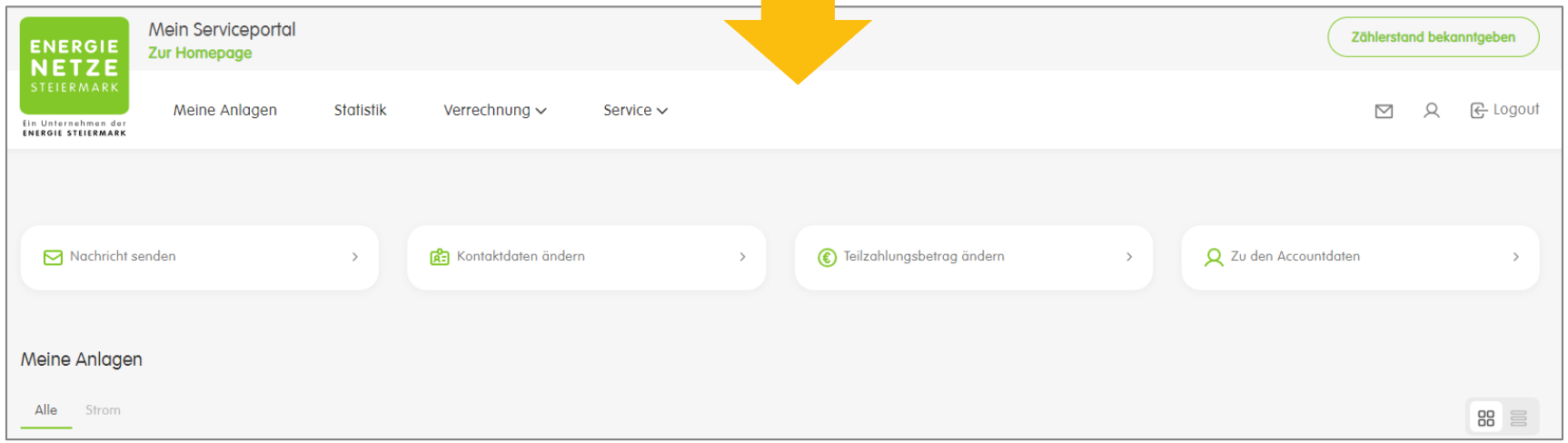
ANMELDUNG

IM SERVICEPORTAL

ANMELDUNG



- Mailadresse eingeben.
- Passwort eingeben.

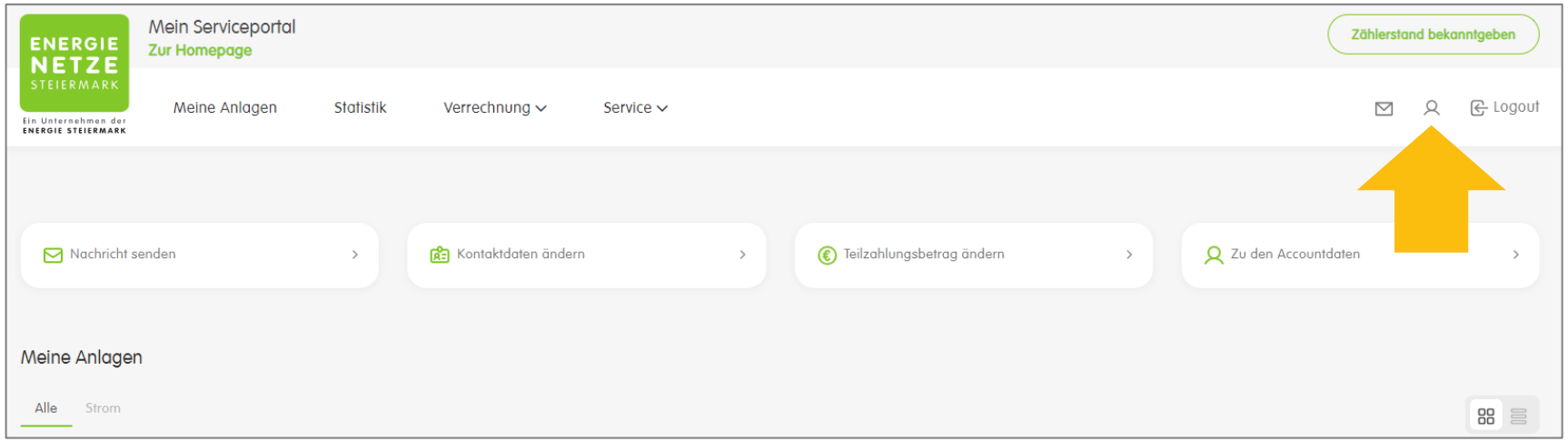


ENERGIE INITIATIVE STEIERMARK
Eine Idee von Raiffeisen

ANLAGEN ANLEGEN

IM SERVICEPORTAL

ANMELDUNG



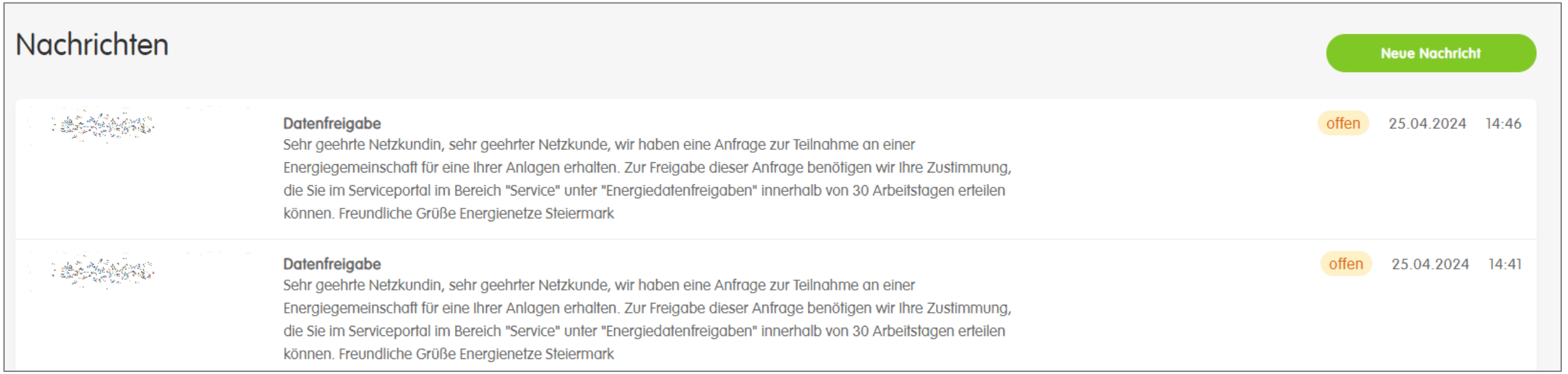
- Rechts oben auf Ihr Profil klicken.
- Auf „Kontaktdaten“ gehen.
- Über „Partner hinzufügen“ die Anlage(n) hinzufügen.

ENERGIE INITIATIVE STEIERMARK
Eine Idee von Raiffeisen

ENERGIEDATEN-FREIGABEN

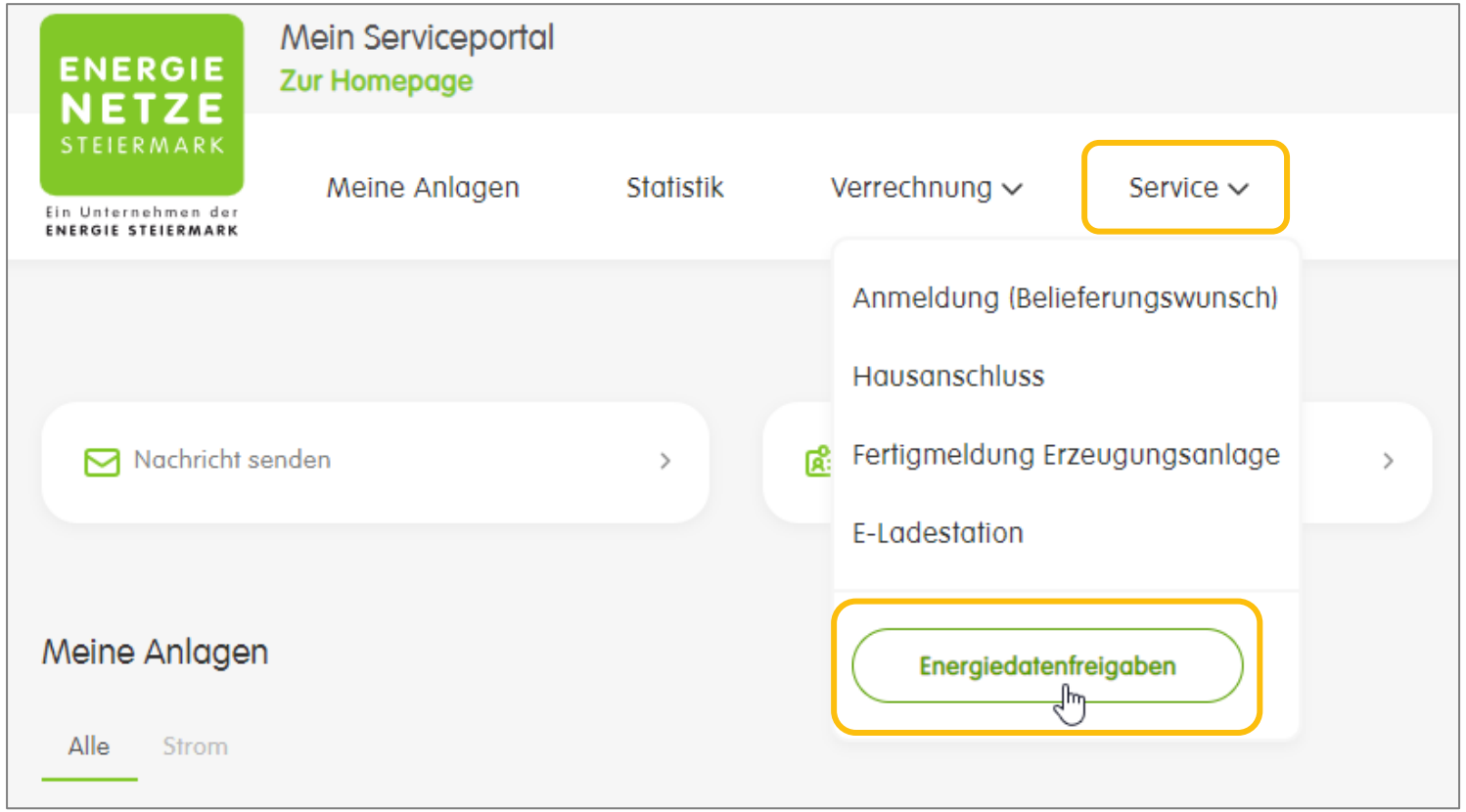
IM SERVICEPORTAL

ENERGIEDATENFREIGABEN – SCHRITT 1



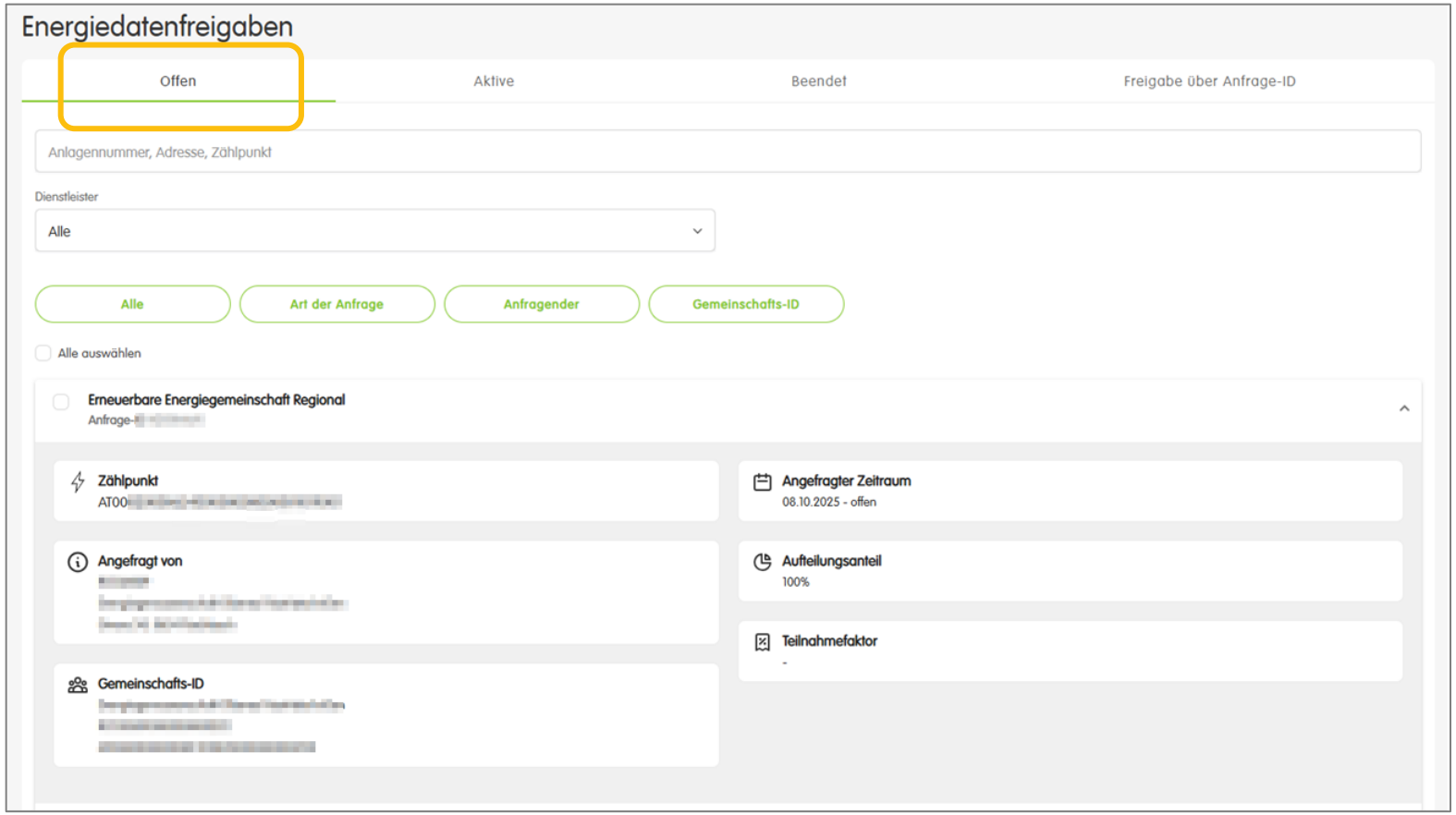
- Interessent erhält ein E-Mail von den Energienetzen Steiermark (Hinweis: Spam-Ordner überprüfen).
- Aufruf folgender Seite: https://portal.e-netze.at/mailbox
- Die Nachricht öffnen.

ENERGIEDATENFREIGABEN – SCHRITT 2



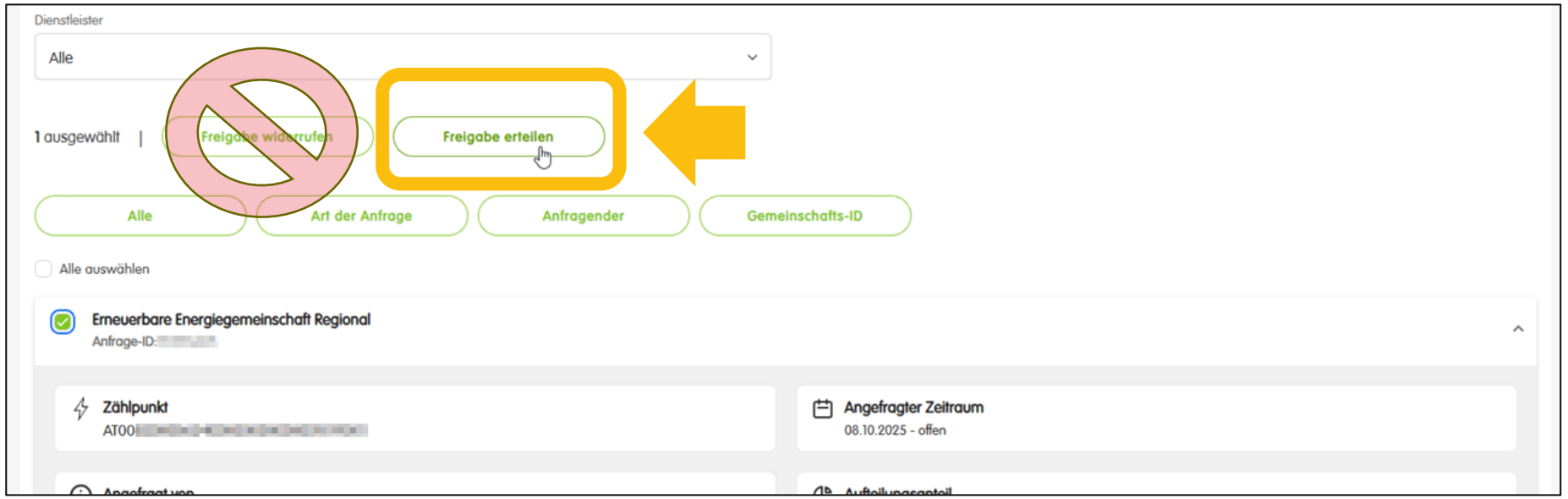
- Unter dem Menüpunkt „Services“ auf „Energiedatenfreigaben“ klicken.

ENERGIEDATENFREIGABEN – SCHRITT 3



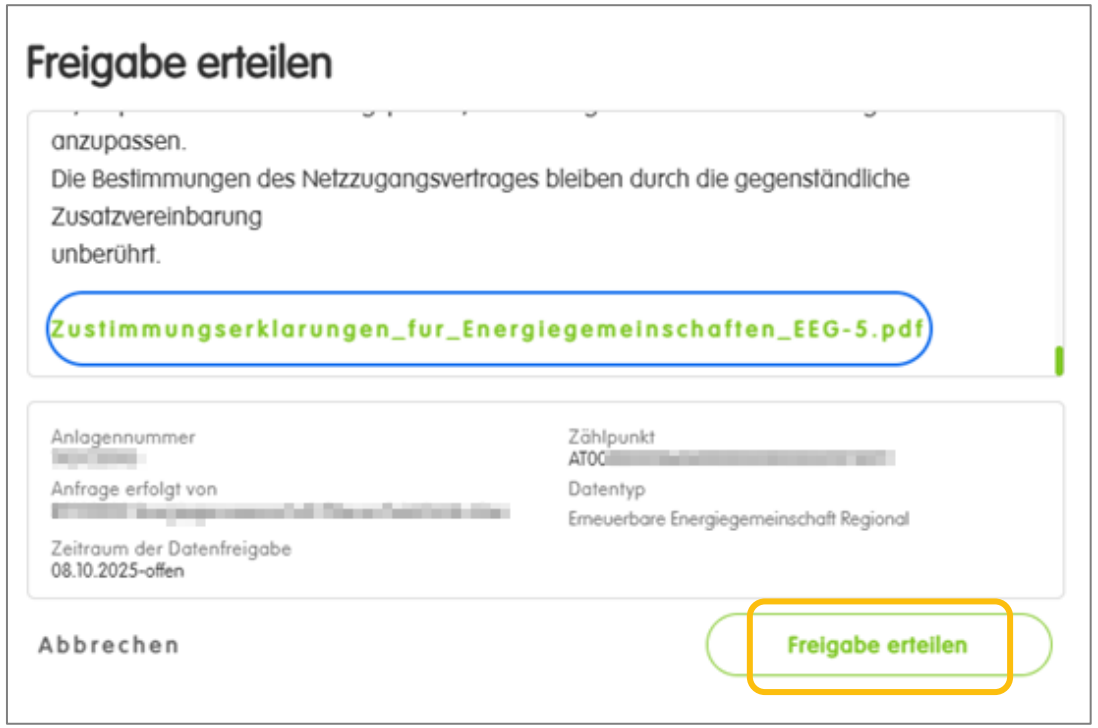
- Reiter „Offen“ anklicken.
- Anlage(n) in der Tabelle auswählen, die freigegeben werden soll(en).
- **ACHTUNG**: Immer nur einen Zählpunkt einzeln auswählen und freigeben.

ENERGIEDATENFREIGABEN – SCHRITT 4



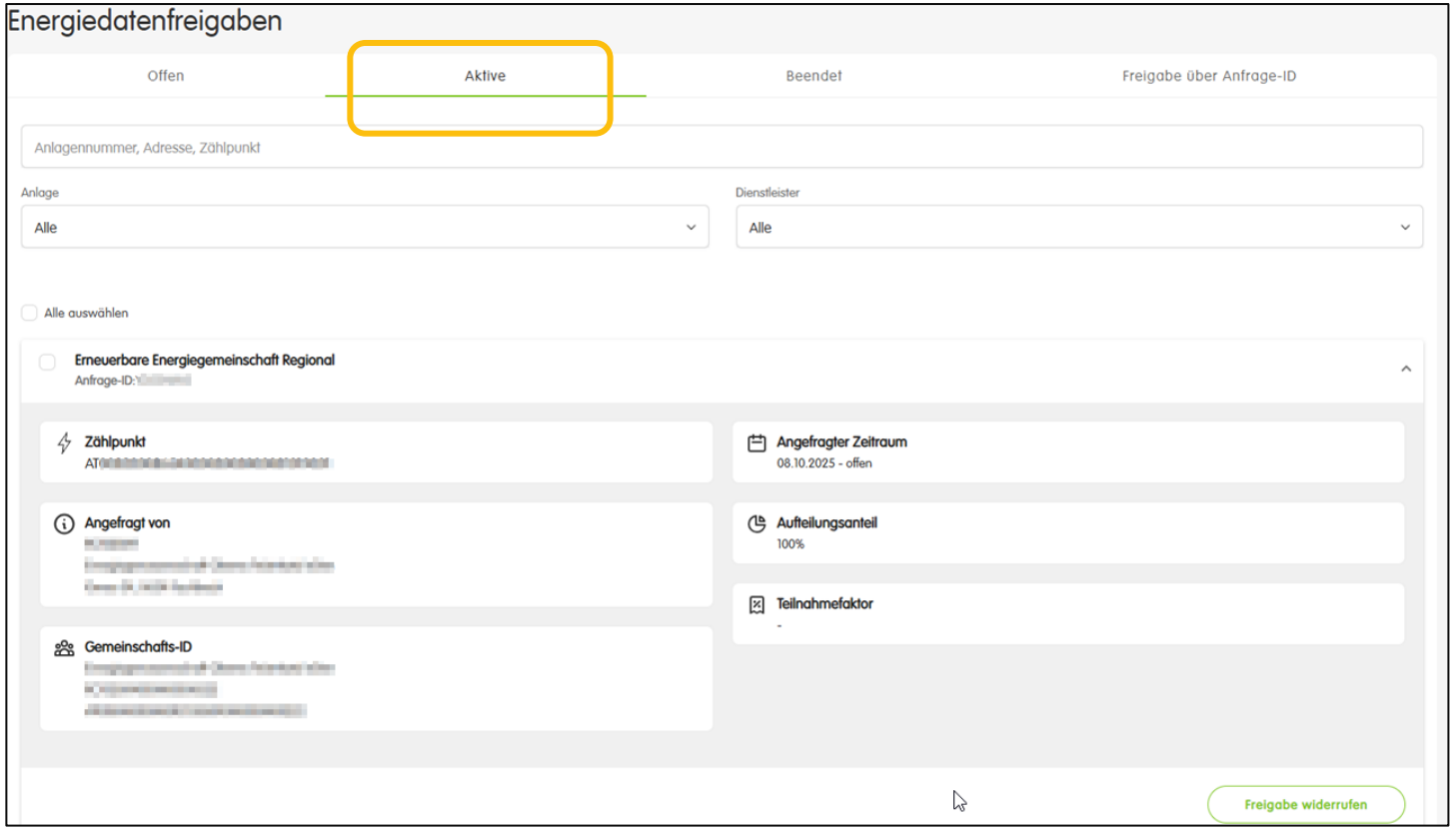
- „Freigabe erteilen“ anklicken.

ENERGIEDATENFREIGABEN – SCHRITT 4



- „Freigabe erteilen" in kleinem Fenster bestätigen.
- **ACHTUNG**: Wenn mehr als ein Zählpunkt vorliegt, dann ist jeder EINZELN freizugeben.
  D.h.: Zählpunkt 1 auswählen
  → „Freigabe erteilen" klicken
  → „Freigabe erteilen" in kleinem Fenster bestätigen
  → Reiter „Wartend" anklicken und bei Zählpunkt 2 ident vorgehen.

ENERGIEDATENFREIGABEN – ABSCHLUSS



- Am Schluss befinden sich alle Zählpunkte im Reiter „Aktive".
- Die Energiedatenfreigabe ist abgeschlossen.

ENERGIE INITIATIVE STEIERMARK
Eine Idee von Raiffeisen

KONTAKT

BEI FRAGEN

KONTAKT

- Bei Fragen zur Datenfreigabe kontaktieren Sie bitte die Energie Netze Steiermark:
  - **Hotline**: 0316/90555
    Montag bis Freitag
    08:00-17:00
  - **Mail**: office@e-netze.at
    Hinweis: Spam-Ordner überprüfen.
- Weitere Informationen speziell zur Aktivierung und Nutzung der Kundenschnittstelle des Smart Meters finden Sie unter folgendem Link:
  Download Information

ENERGIE
INITIATIVE
STEIERMARK
Eine Idee von Raiffeisen

WIR
MACHT'S
MÖGLICH.