ENERGIE INITIATIVE STEIERMARK
Eine Idee von Raiffeisen

STROMNETZ GRAZ
Ein Unternehmen der Energie Graz

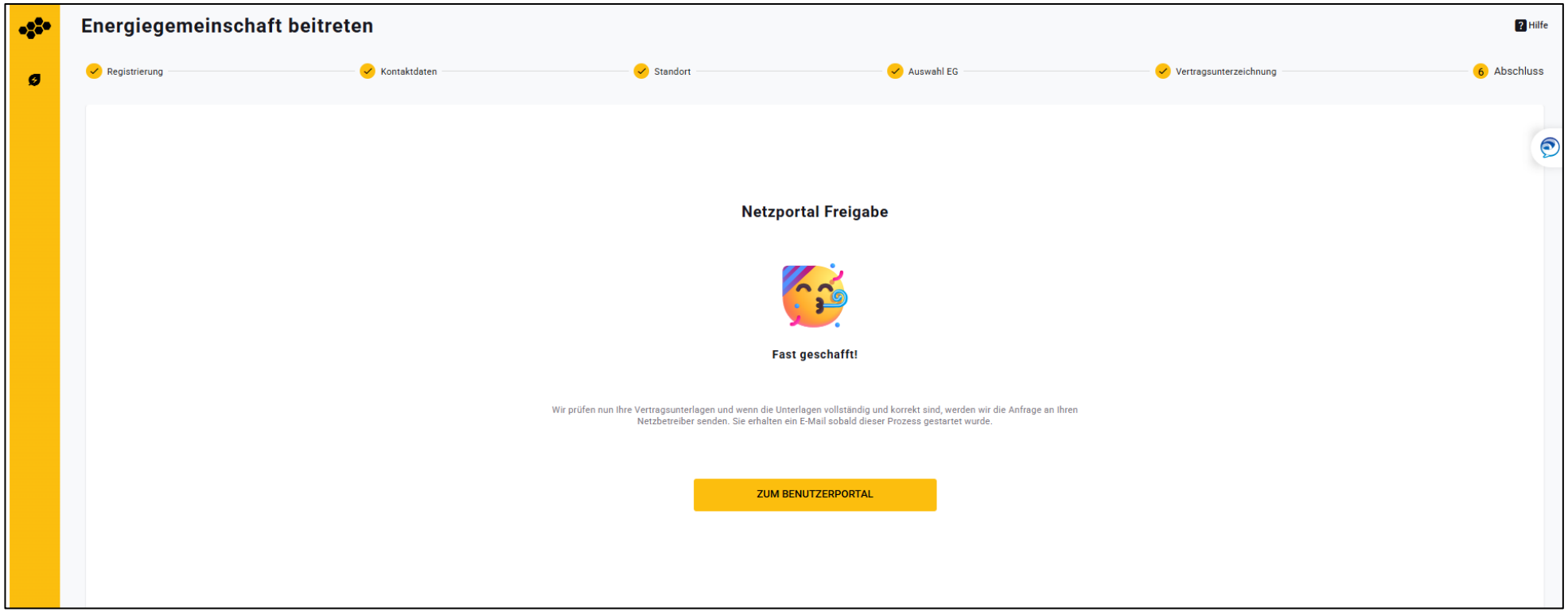
SERVICEPORTAL STROMNETZ GRAZ

REGISTRIERUNG UND ENERGIEDATENFREIGABEN

Eine Anleitung – Stand: August 2025

VORAUSSETZUNG

- Sie haben Ihre Verträge in der Plattform (portal.energieinitiative.at) hochgeladen und folgenden Bildschirm gesehen:



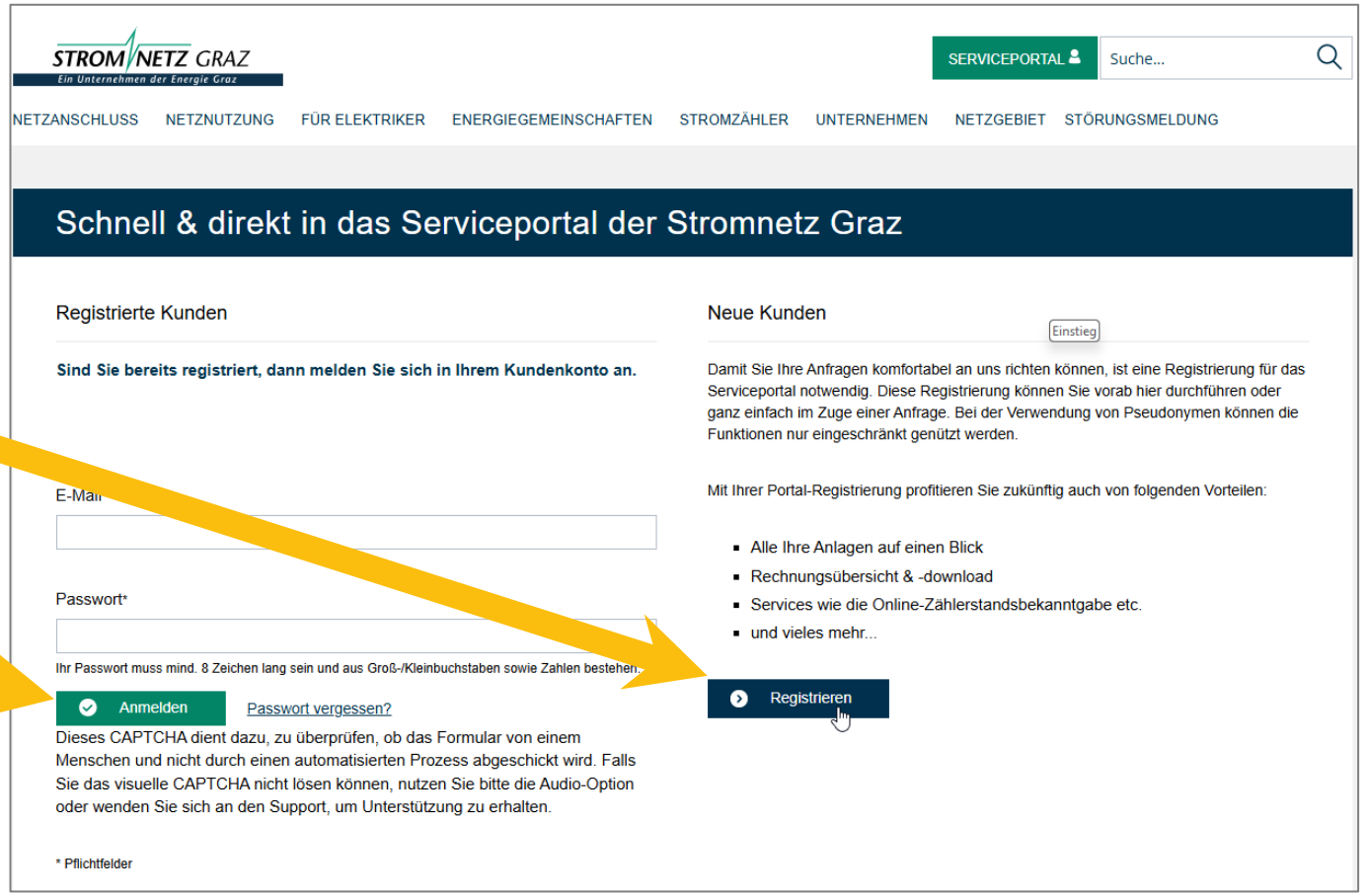
ENERGIE INITIATIVE STEIERMARK
Eine Idee von Raiffeisen

REGISTRIERUNG BZW. ANMELDUNG

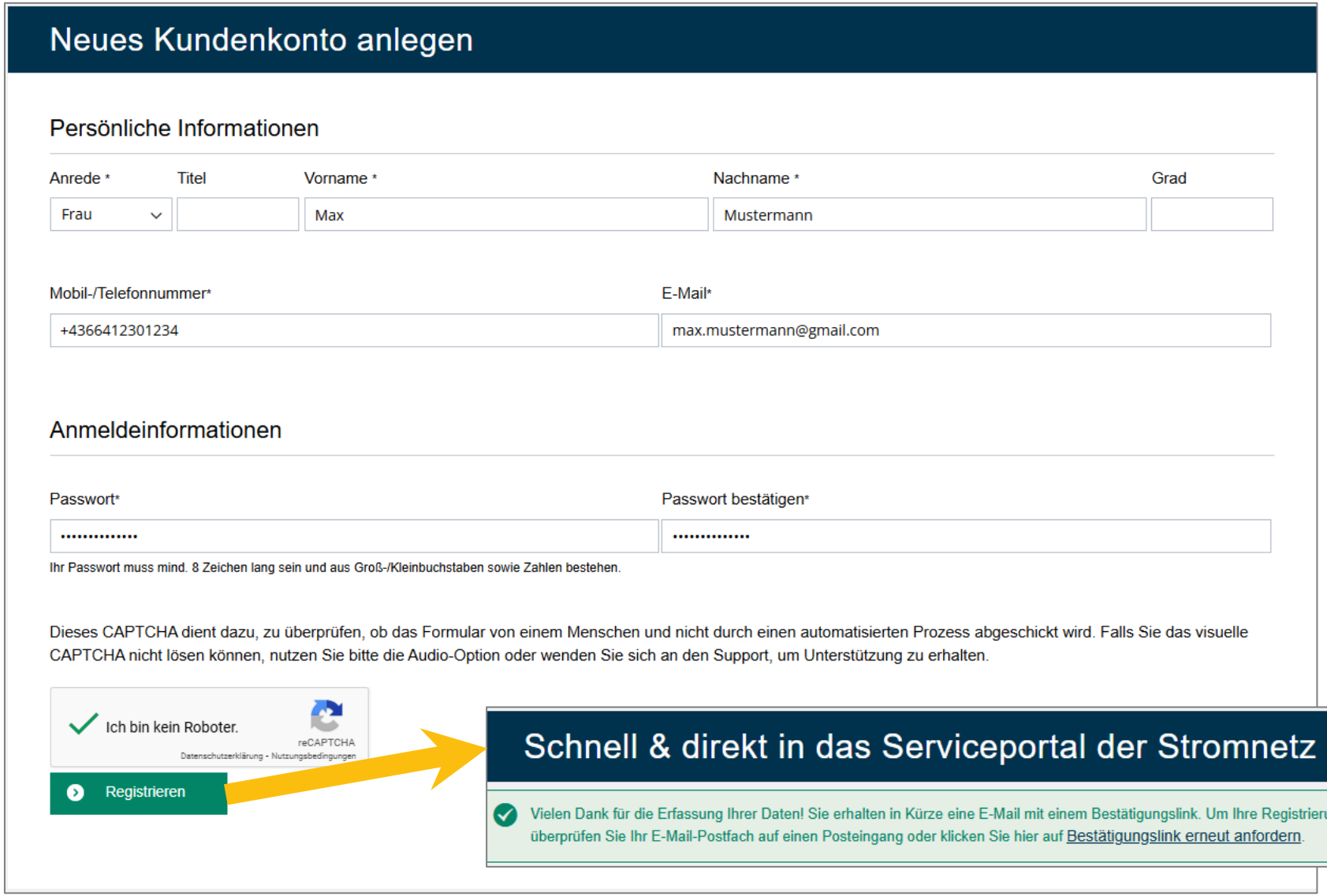
IM SERVICEPORTAL

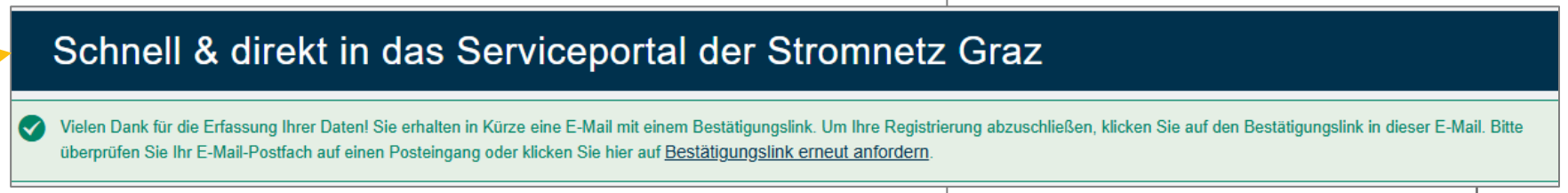
EINSTIEG

- Website https://www.stromnetz-graz.at/sgg/customer/account/login/ aufrufen.
- Bei erstmaligem Besuch auf „**Registrieren**“ klicken.
- Wenn bereits eine Registrierung durchgeführt wurde, auf „**Anmelden**“ klicken.



REGISTRIERUNG – OPTIONAL





- Persönliche Informationen erfassen.
- Anmeldeinformationen (=Passwort) erfassen.
- Auf „Registrieren“ klicken.
- Erhaltene E-Mail bestätigen (Hinweis: Spam-Ordner überprüfen).

ANMELDUNG – WENN ERSTREGISTRIERUNG VORLIEGT

- Mailadresse eingeben.
- Passwort eingeben.
- Auf „Anmelden“ klicken.

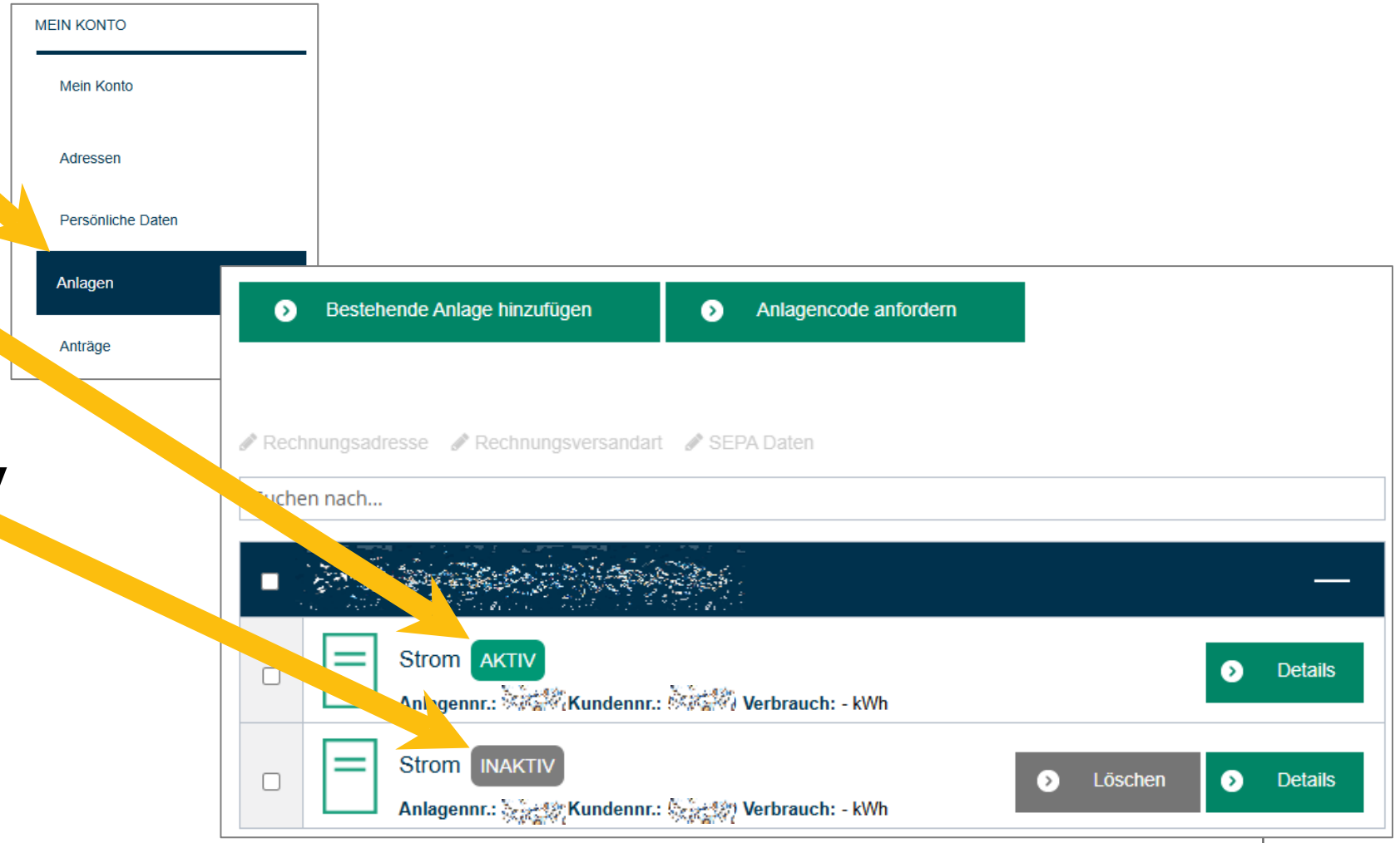
ENERGIE INITIATIVE STEIERMARK
Eine Idee von Raiffeisen

ANLAGEN-ERFASSUNG

IM SERVICEPORTAL

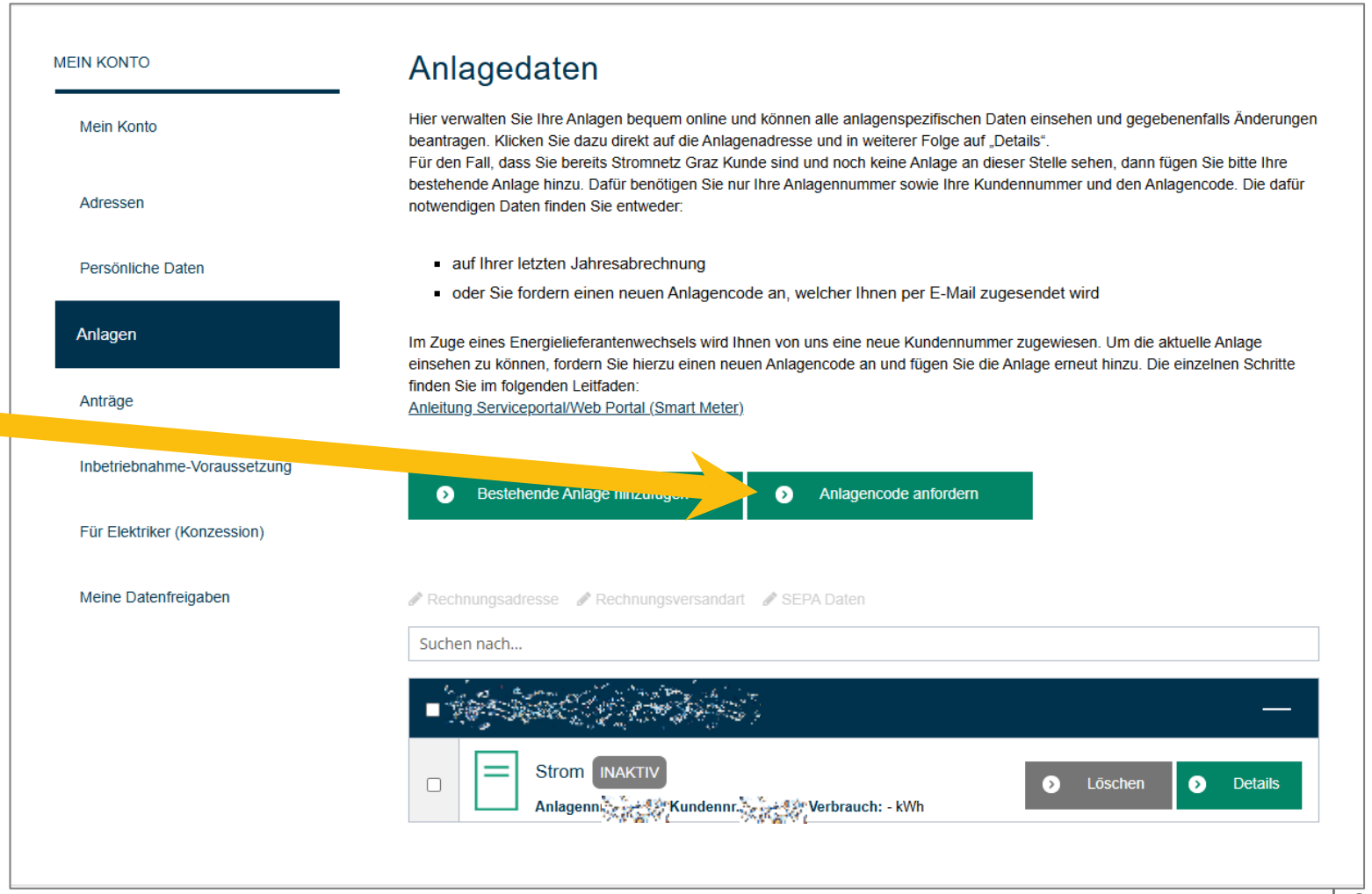
ANLAGEN ÜBERPRÜFEN

- Auf den Menüpunkt „Anlagen“ klicken.
- Wenn Ihre Anlage **aktiv** ist, können Sie mit den Energiedatenfreigaben fortfahren (Seite 16).
- Wenn Ihre Anlage **inaktiv** ist, bitte auf der folgenden Seite 9 fortfahren.



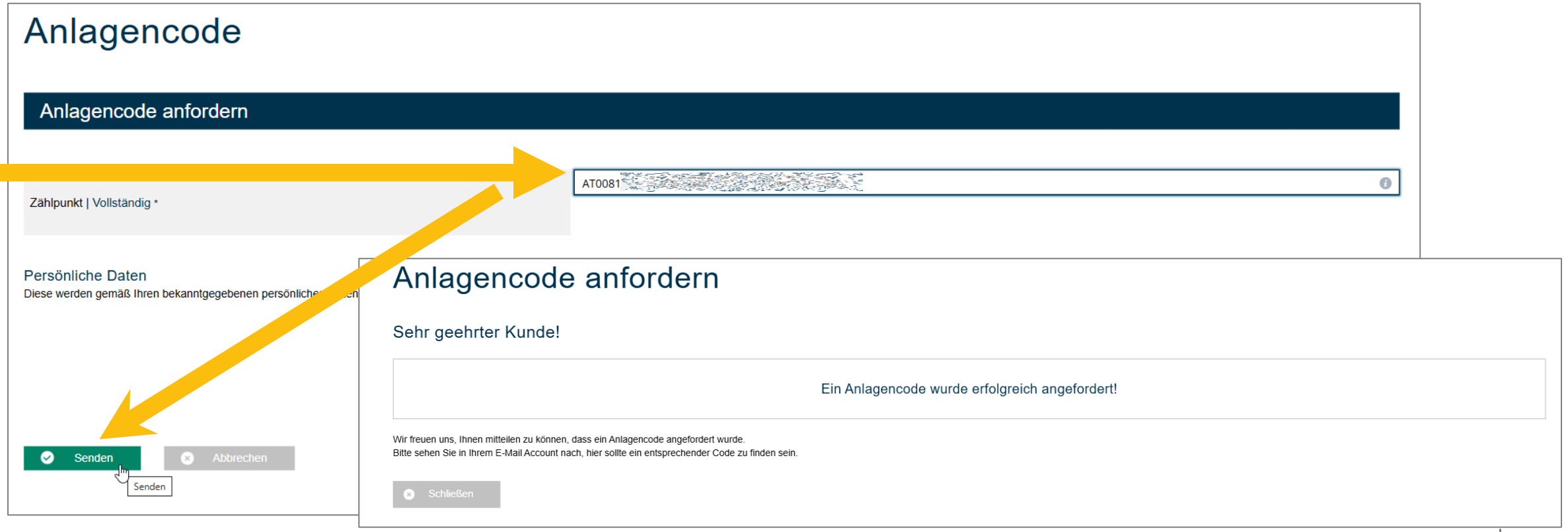
INAKTIVE ANLAGEN – SCHRITT 1

- Wenn Ihre angezeigte Anlage inaktiv ist, muss eine neue Anlage hinzugefügt werden.
- Dazu im ersten Schritt auf „Anlagencode anfordern“ klicken.



SCHRITT 1: ANLAGENCODE ANFORDERN

- Zählpunkt-Nummer angeben und auf „Senden“ klicken.
- Das Bestätigungsfenster können Sie über einen Klick auf „Schließen“ schließen.



SCHRITT 1: ANLAGECODE-MAIL

- Sie erhalten den **Anlagecode** per Mail.

Von: [redacted]
Gesendet: Montag, 18. August 2025 16:02
An: [redacted]
Betreff: WG: ABGESCHLOSSEN: Sonstige Anfrage -Anlagencode - Stromnetz [redacted]

Yahoo Mail: Suchen, organisieren, erobern

----- Weitergeleitete Nachricht -----
Von: "stromnetz.service" <service@stromnetz-graz.at>
An: [redacted]
Cc:
Gesendet: Do., Aug. 14, 2025 at 11:24
Betreff: ABGESCHLOSSEN: Sonstige Anfrage -Anlagencode - Stromnetz [redacted]

Sehr geehrte Kundin, sehr geeh[redacted]nde,

Ihr Anlagencode für das Webportal lautet: [redacted]

Die Anleitung zur Anmeldung im Web-Portal finden Sie unter:
www.stromnetz-graz.at/sgg/stromzaehler/intelligenter-stromzaehler/web-portal

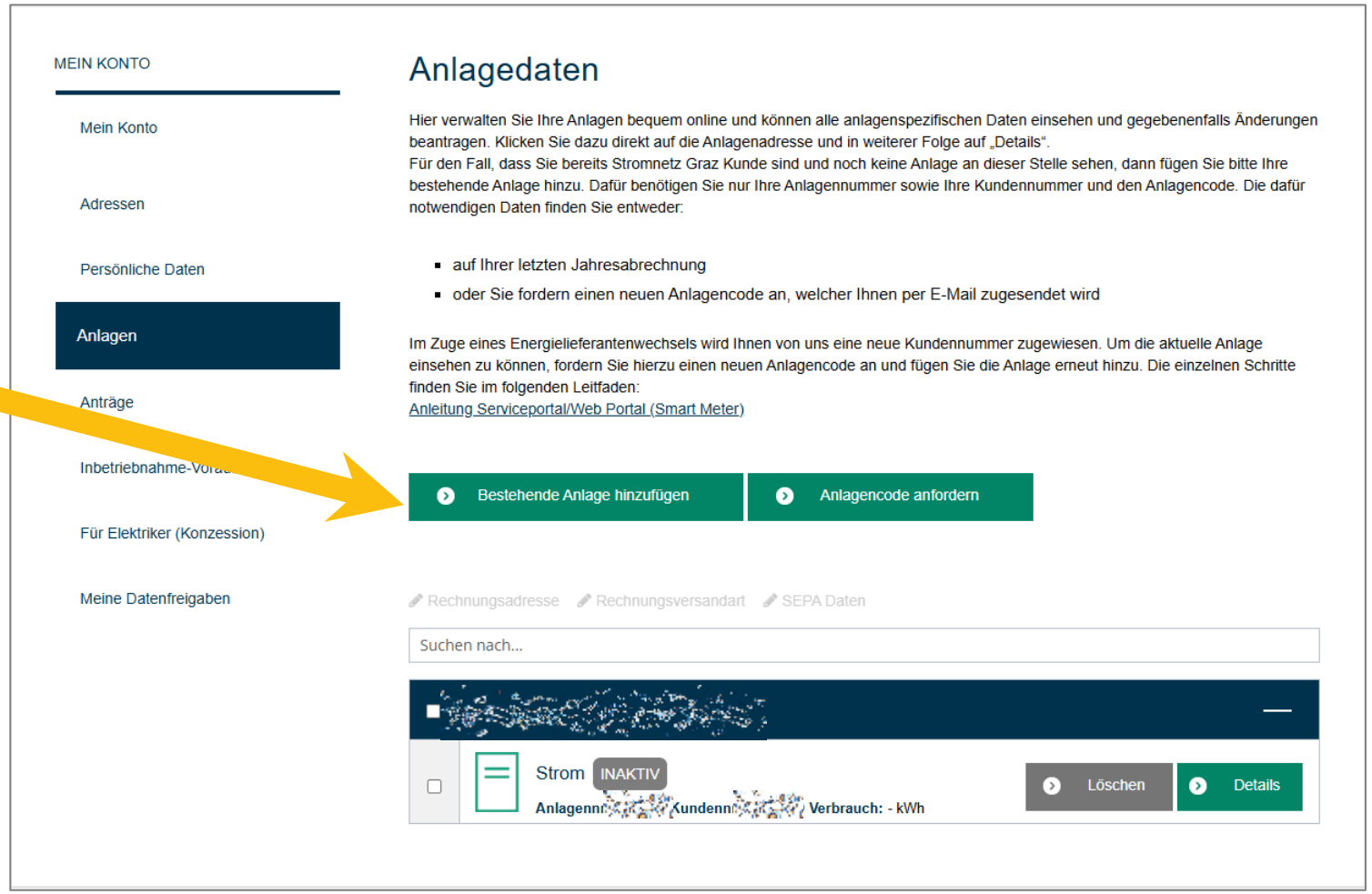
Mit freundlichen Grüßen
Ihr Team der Stromnetz Graz

Stromnetz Graz GmbH
Schönaugürtel 65/3
8010 Graz, Austria
Telefon: +43 316 9395-1797
www.stromnetz-graz.at

Landesgericht für ZRS Graz
FN 275312x
UID ATU80631489

INAKTIVE ANLAGEN – SCHRITT 2

- Wenn Sie den Anlagecode erhalten haben, klicken Sie bitte auf „Bestehende Anlage hinzufügen“.



SCHRITT 2: BESTEHENDE ANLAGE HINZUFÜGEN

- **Anlagencode** eingeben und „Anlage hinzufügen“ klicken.
- Das Bestätigungsfenster mit „Schließen“ schließen.

ANLAGENÜBERSICHT

- Auf den Menüpunkt „Anlagen“ klicken.
- Sie sehen dann Ihre aktiven und inaktiven Anlagen.

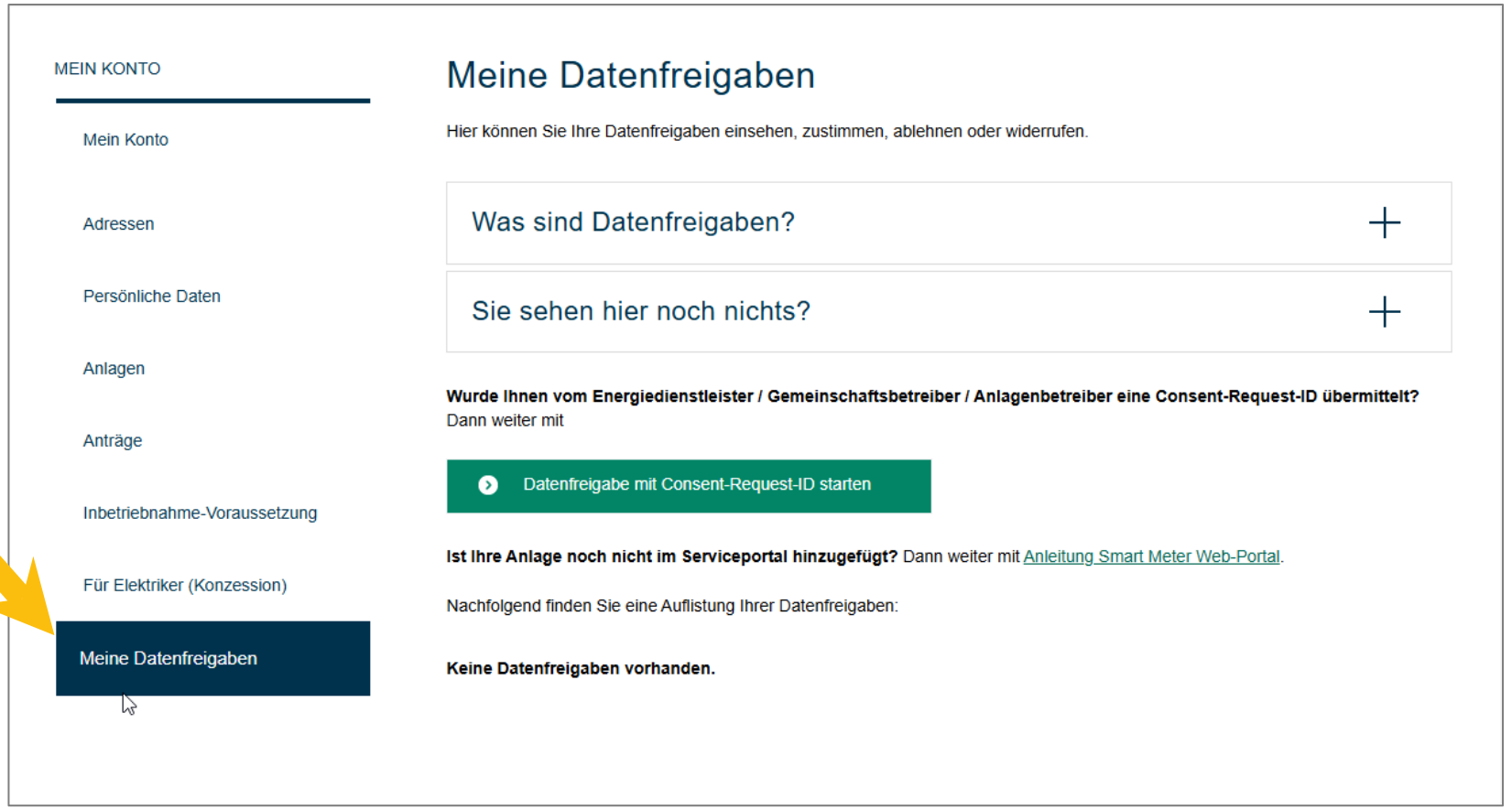
ENERGIE INITIATIVE STEIERMARK
Eine Idee von Raiffeisen

ENERGIEDATEN-FREIGABEN

IM SERVICEPORTAL

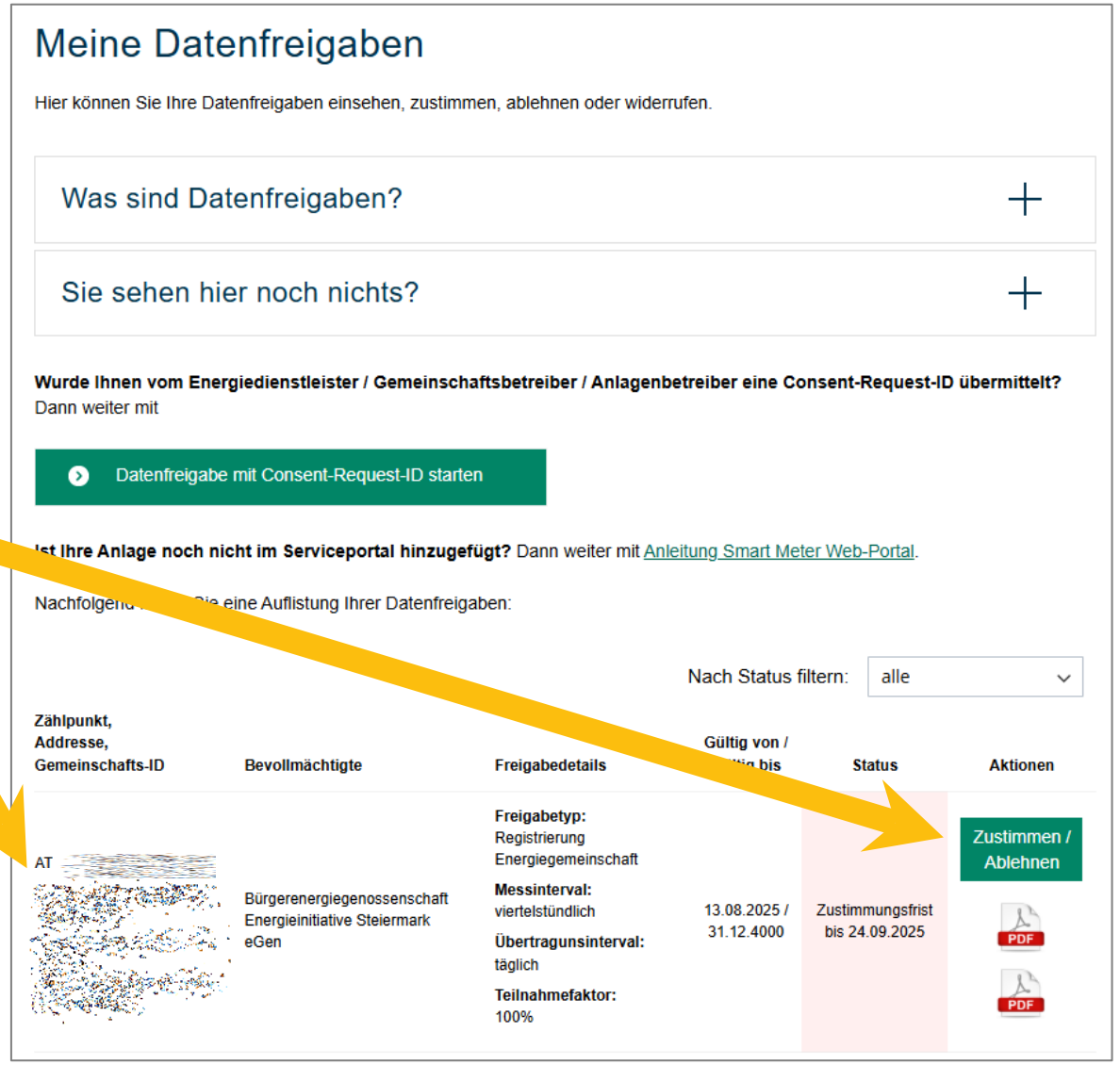
ENERGIEDATENFREIGABEN

- Im Menü links auf „Meine Datenfreigaben“ klicken.



ENERGIEDATENFREIGABEN

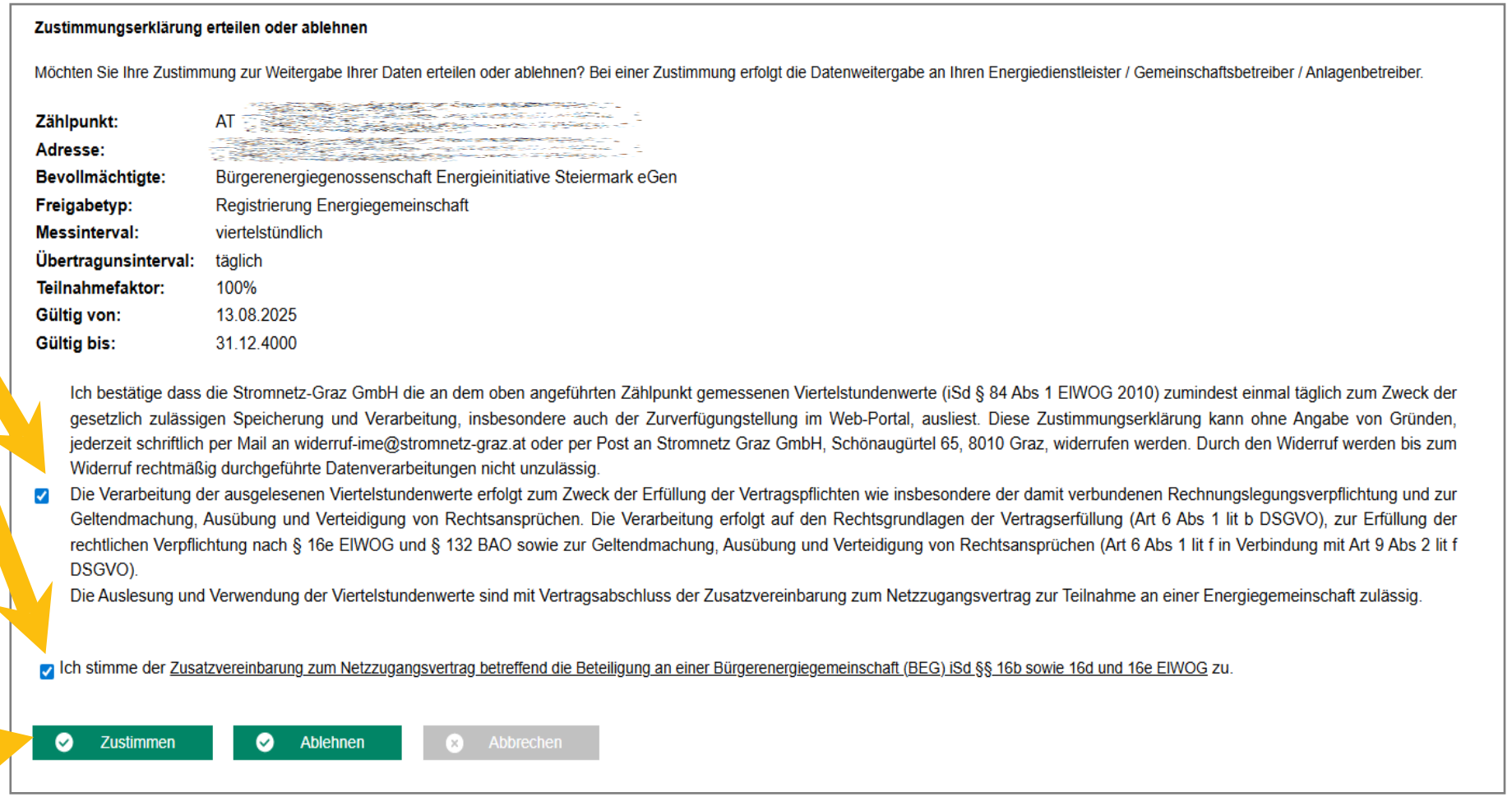
- Die Eckdaten zum freizugebenden Zählpunkt sind ersichtlich.
- Klicken Sie auf „Zustimmen/Ablehnen“.



ENERGIEDATENFREIGABEN

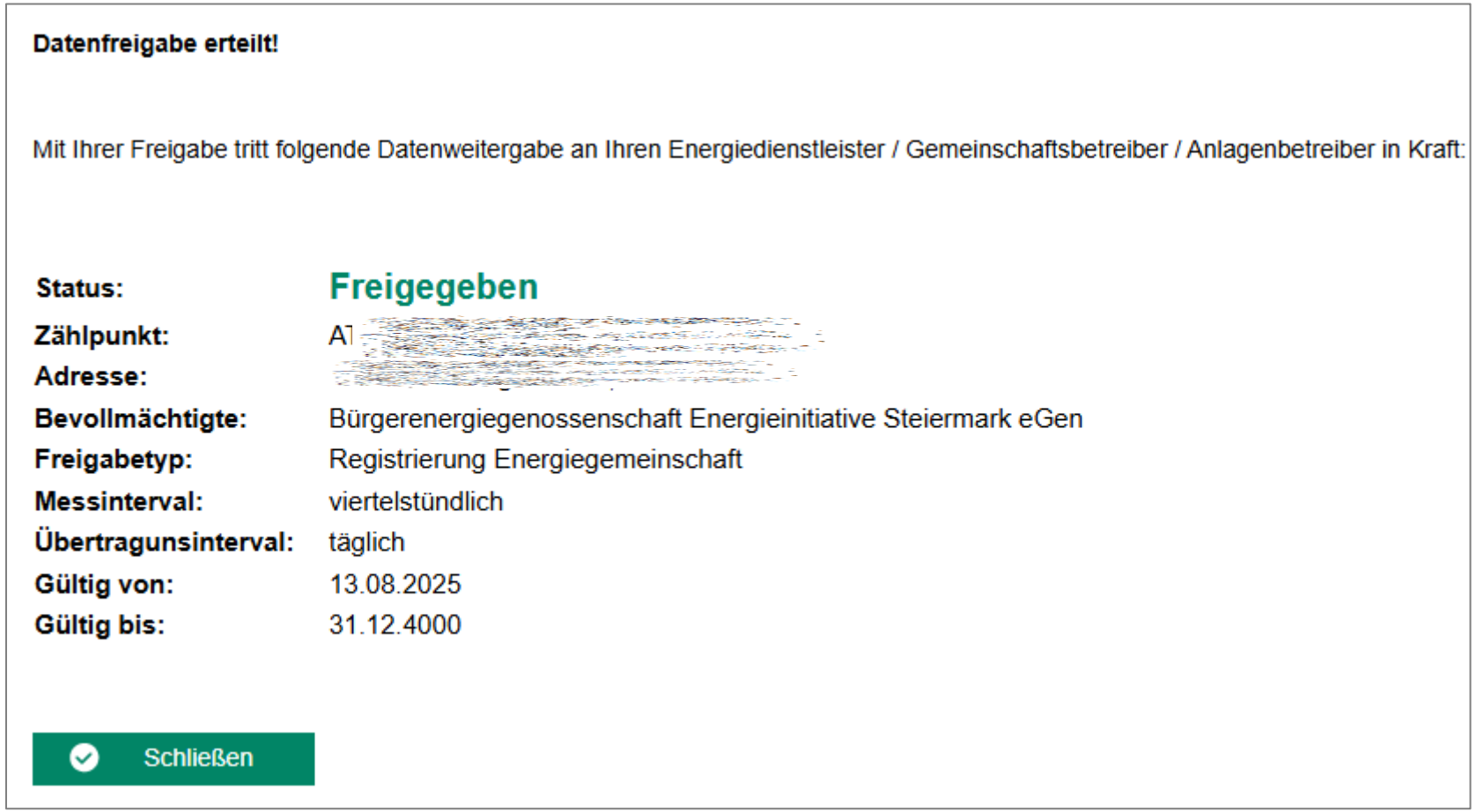
- Aktivieren Sie die beiden Kontrollhäkchen durch einen Klick.

- Klicken Sie dann auf „Zustimmen“.



ENERGIEDATENFREIGABEN SCHRITT 2

- Die Datenfreigabe wird bestätigt. Sie können das Fenster über „Schließen“ schließen.

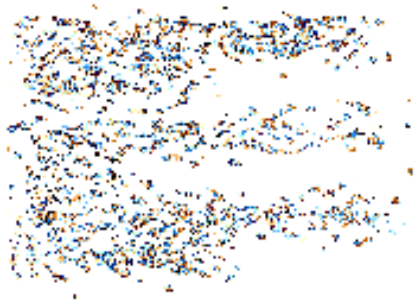


ENERGIEDATENFREIGABEN SCHRITT 2

- Im Menü „Meine Datenfreigaben“ sehen Sie nun Ihre aktiven Datenfreigaben.

Nachfolgend finden Sie eine Auflistung Ihrer Datenfreigaben:

Nach Status filtern: alle

Zählpunkt, Addresse, Gemeinschafts-ID	Bevollmächtigte	Freigabedetails	Gültig von / Gültig bis	Status	Aktionen
	Bürgerenergiegenossenschaft Energieinitiative Steiermark eGen	**Freigabetyp:** Registrierung Energiegemeinschaft **Messinterval:** viertelstündlich **Übertragunsinterval:** täglich **Teilnahmefaktor:** 100%	13.08.2025 / 31.12.4000	Zugestimmt am 14.08.2025	Widerrufen PDF PDF

ENERGIE INITIATIVE STEIERMARK
Eine Idee von Raiffeisen

KONTAKT

BEI FRAGEN

KONTAKT

- **Servicehotline**: +43 316 9395-1797

  Montag bis Freitag von 07:00 bis 18:00 Uhr

- Anfragen über die **Homepage**: https://www.stromnetz-graz.at/sgg/kontakt

- **Persönliche Termine**: Kundenservicecenter am Andreas-Hofer-Platz 15

  → nach telefonischer Terminvereinbarung unter +43 316 9395-1797

ENERGIE
INITIATIVE
STEIERMARK
Eine Idee von Raiffeisen

WIR
MACHT'S
MÖGLICH.