



Feistritzwerke

SERVICEPORTAL FEISTRITZWERKE

REGISTRIERUNG UND ENERGIEDATENFREIGABEN

Eine Anleitung – Stand: Jänner 2025

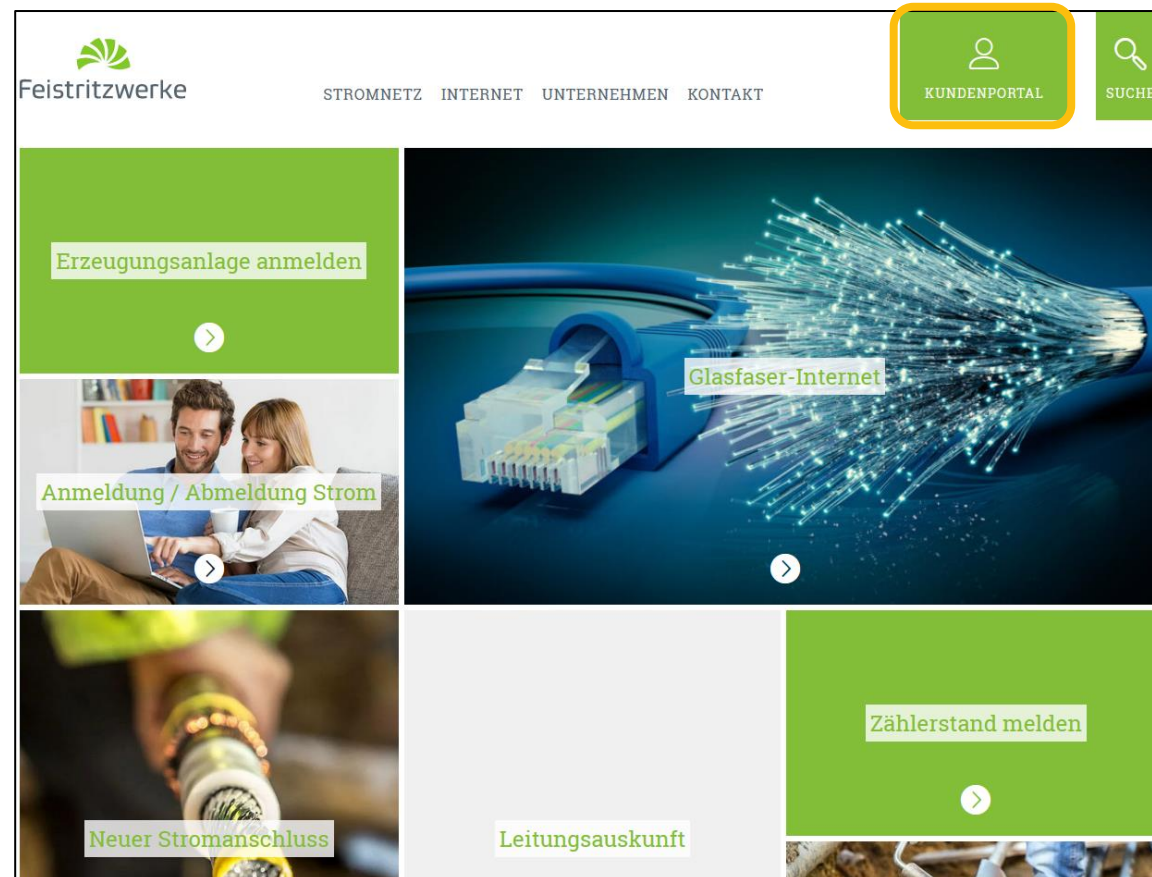
EINSTIEG

IM SERVICEPORTAL



EINSTIEG

- Website www.feistritzwerke.at aufrufen.
- „**Kundenportal**“ anklicken



REGISTRIERUNG

IM SERVICEPORTAL



REGISTRIERUNG

- „Anmelden“ oder „Anmeldung / Registrierung“ anklicken



Feistritzwerke



[→ ANMELDEN](#)

Kundenportal der Feistritzwerke

Als Kundin und Kunde der Feistritzwerke erhalten Sie in Ihrem persönlichen Portal Zugriff auf die Daten Ihrer Anlagen in unserem Netz. Sofern bei Ihnen bereits ein intelligentes Messgerät ("Smart Meter") verbaut wurde, können Sie Ihre aktuellen Verbrauchsdaten und Statistiken einsehen. Sie können über Ihren Portalzugang auch digital Anträge einbringen.

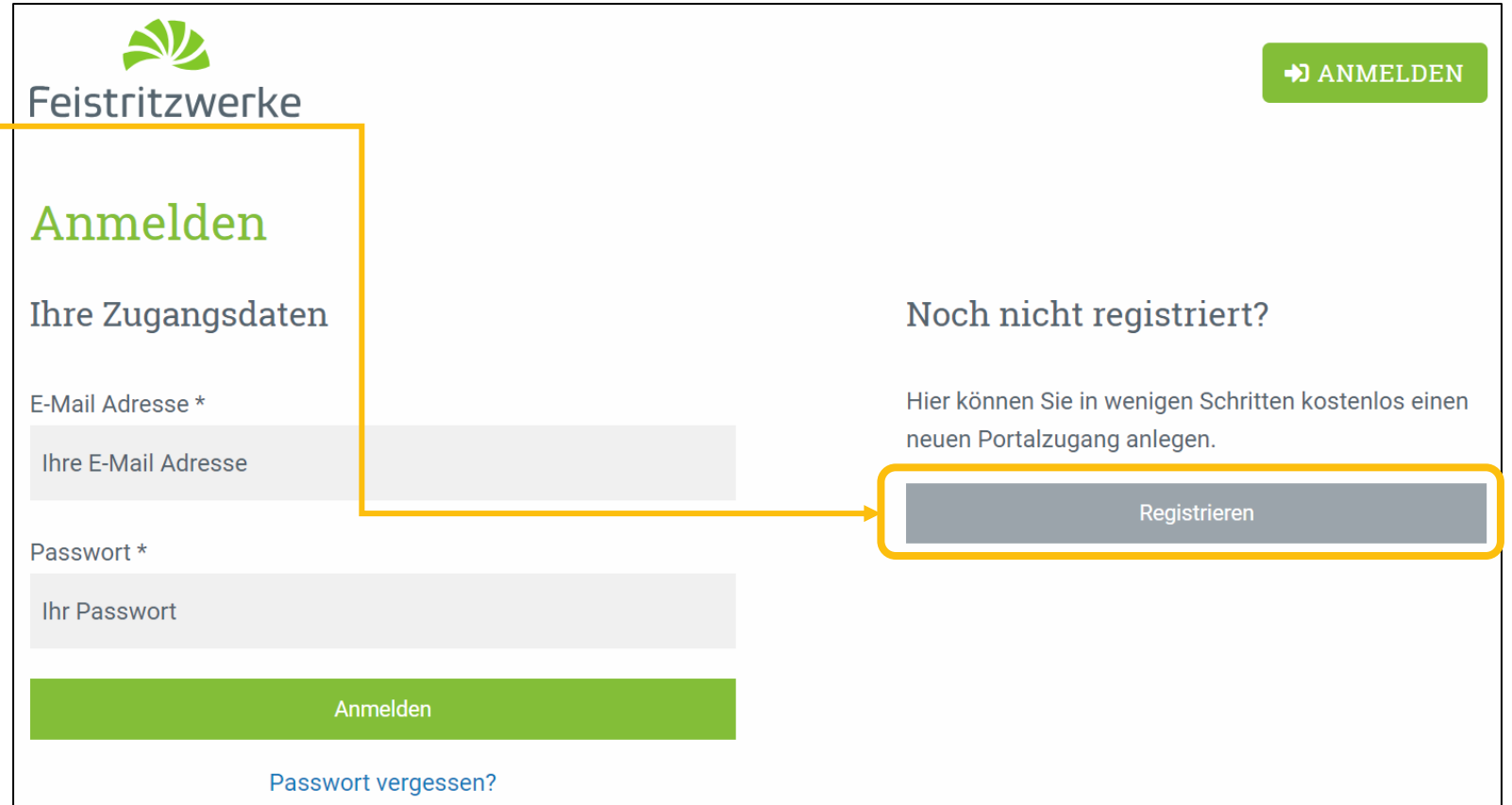
Anmelden / Registrieren

Für die Anmeldung im Portal benötigen Sie Ihre persönlichen Zugangsdaten. Sie können sich jederzeit kostenfrei dafür registrieren.

[Anmeldung / Registrierung](#)

REGISTRIERUNG

- Bei erstmaligem Besuch auf „**Registrieren**“ klicken.
- Wenn bereits eine Registrierung durchgeführt wurde, E-Mail-Adresse und Passwort eingeben und auf „**Anmelden**“ klicken.



Feistritzwerke

Anmelden

Ihre Zugangsdaten

E-Mail Adresse *

Ihre E-Mail Adresse

Passwort *

Ihr Passwort

Anmelden

[Passwort vergessen?](#)

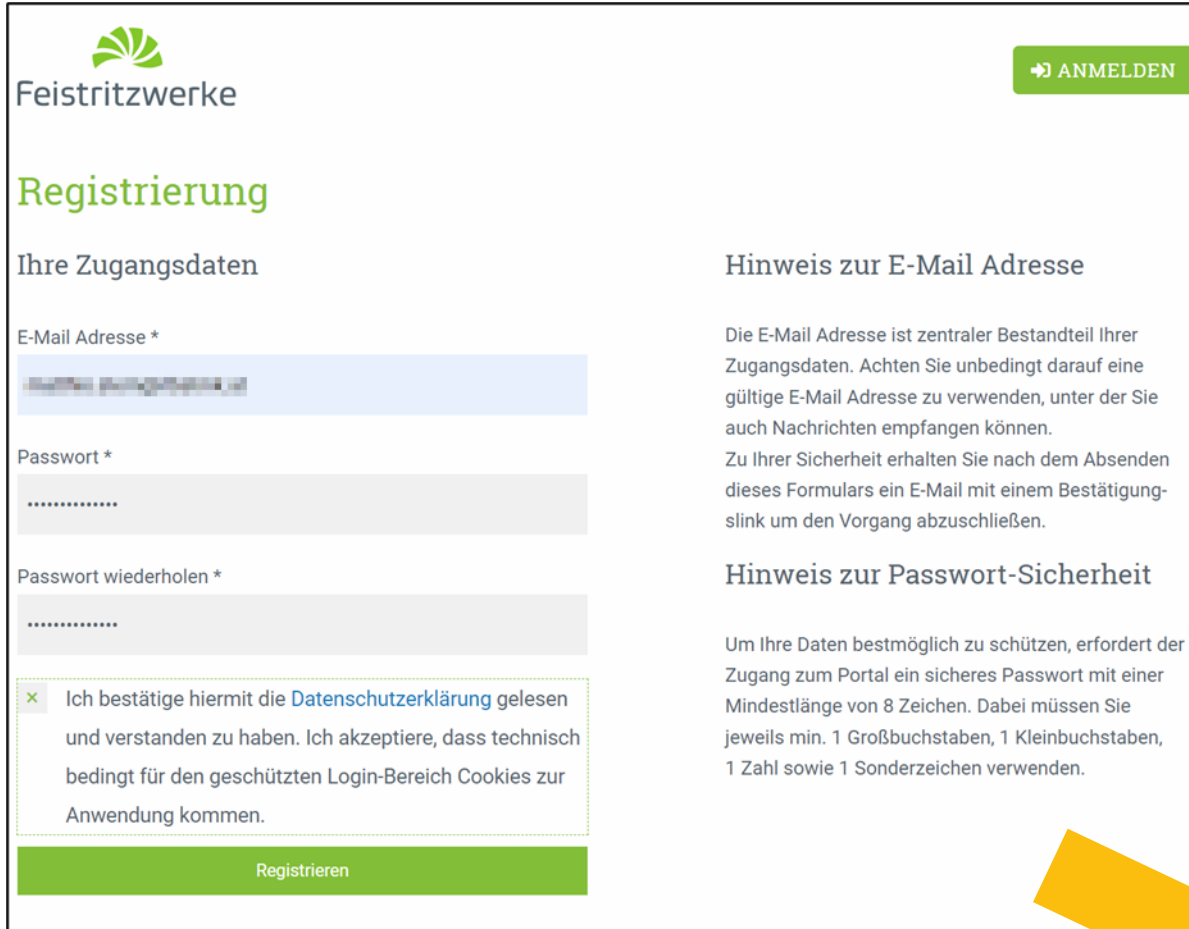
ANMELDEN

Noch nicht registriert?

Hier können Sie in wenigen Schritten kostenlos einen neuen Portalzugang anlegen.

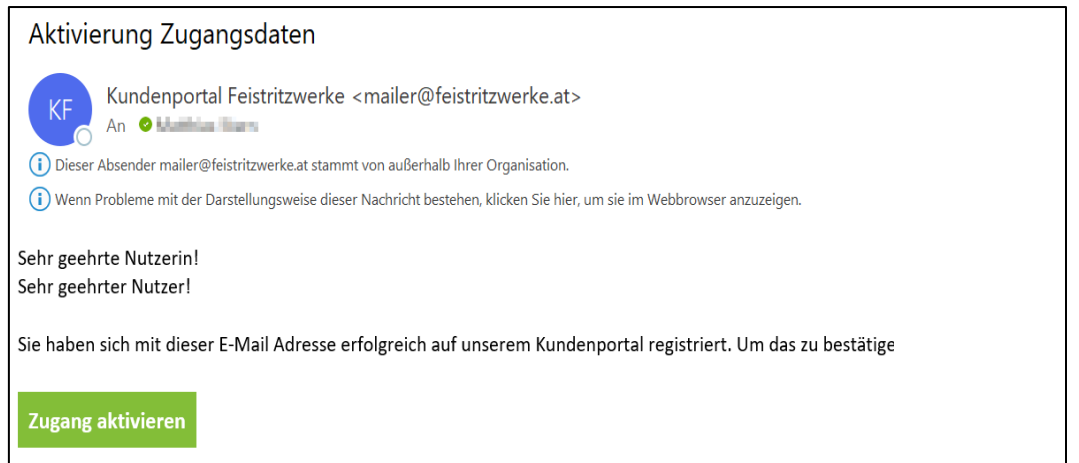
Registrieren

REGISTRIERUNG



The screenshot shows the registration page for Feistritzwerke. It includes a logo, a title 'Registrierung', and a section for 'Ihre Zugangsdaten' with input fields for 'E-Mail Adresse', 'Passwort', and 'Passwort wiederholen'. A green 'ANMELDEN' button is at the top right. A 'Hinweis zur E-Mail Adresse' section explains that the email is central to the account and must be valid. A 'Hinweis zur Passwort-Sicherheit' section states that passwords must be at least 8 characters long, including uppercase, lowercase, numbers, and special characters. A confirmation box at the bottom states: 'Ich bestätige hiermit die Datenschutzerklärung gelesen und verstanden zu haben. Ich akzeptiere, dass technisch bedingt für den geschützten Login-Bereich Cookies zur Anwendung kommen.' A green 'Registrieren' button is at the bottom.

- Mailadresse eingeben.
- Passwort festlegen.
- Datenschutzerklärung anhaken.
- Auf „**Registrieren**“ klicken.
- Erhaltene E-Mail bestätigen (Hinweis: Spam-Ordner überprüfen).



The screenshot shows an email titled 'Aktivierung Zugangsdaten' from 'Kundenportal Feistritzwerke <mailer@feistritzwerke.at>'. It includes a 'Kundenportal Feistritzwerke' logo and a green 'Meldung' icon. Two information icons provide details: 'Dieser Absender mailer@feistritzwerke.at stammt von außerhalb Ihrer Organisation.' and 'Wenn Probleme mit der Darstellungsweise dieser Nachricht bestehen, klicken Sie hier, um sie im Webbrowser anzuzeigen.' The message body says: 'Sehr geehrte Nutzerin! Sehr geehrter Nutzer! Sie haben sich mit dieser E-Mail Adresse erfolgreich auf unserem Kundenportal registriert. Um das zu bestätige'. A green 'Zugang aktivieren' button is at the bottom.

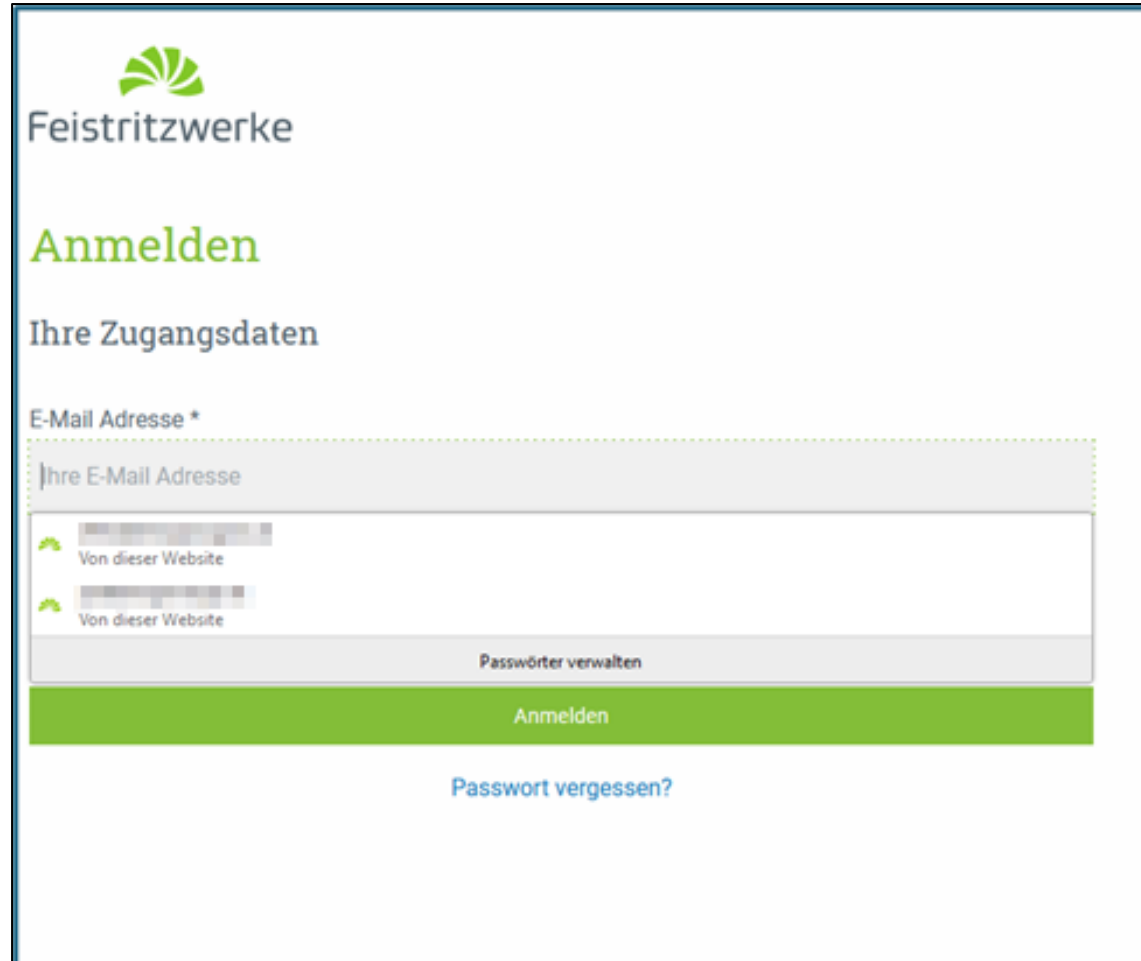
ANMELDUNG

IM SERVICEPORTAL



ANMELDUNG

- Wenn bereits eine Registrierung durchgeführt wurde, E-Mail-Adresse + Passwort eingeben und auf „**Anmelden**“ klicken.



Feistritzwerke

Anmelden

Ihre Zugangsdaten

E-Mail Adresse *

Ihre E-Mail Adresse

Von dieser Website

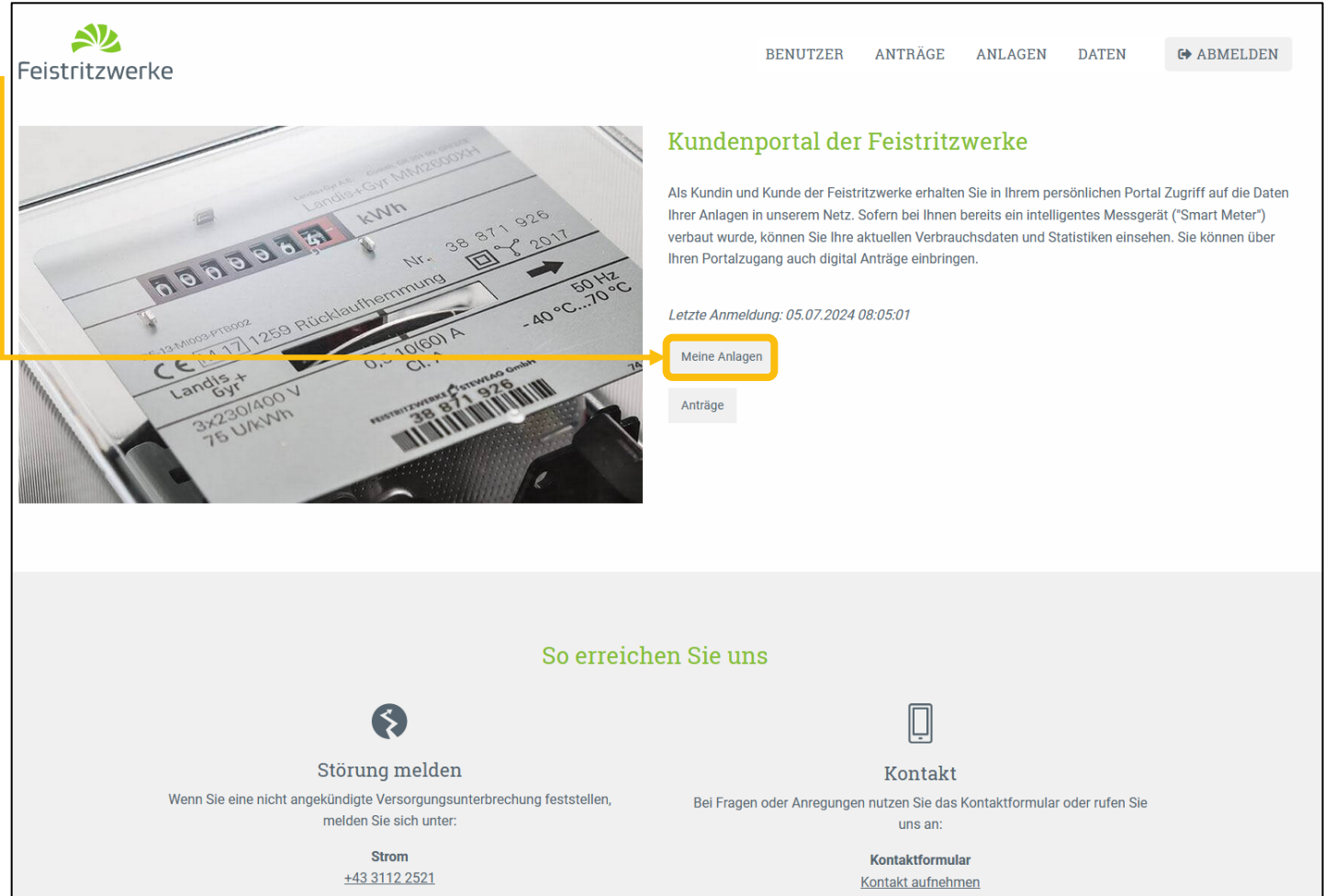
Von dieser Website

Passwörter verwalten

Anmelden

[Passwort vergessen?](#)

▪ „Meine Anlagen“ wählen



Feistritzwerke

BENUTZER ANTRÄGE ANLAGEN DATEN [ABMELDEN](#)

Kundenportal der Feistritzwerke

Als Kundin und Kunde der Feistritzwerke erhalten Sie in Ihrem persönlichen Portal Zugriff auf die Daten Ihrer Anlagen in unserem Netz. Sofern bei Ihnen bereits ein intelligentes Messgerät ("Smart Meter") verbaut wurde, können Sie Ihre aktuellen Verbrauchsdaten und Statistiken einsehen. Sie können über Ihren Portalzugang auch digital Anträge einbringen.

Letzte Anmeldung: 05.07.2024 08:05:01

[Meine Anlagen](#)

[Anträge](#)

So erreichen Sie uns

Störung melden
Wenn Sie eine nicht angekündigte Versorgungsunterbrechung feststellen, melden Sie sich unter:
Strom
+43 3112 2521

Kontakt
Bei Fragen oder Anregungen nutzen Sie das Kontaktformular oder rufen Sie uns an:
Kontaktformular
[Kontakt aufnehmen](#)

EINRICHTUNG DER ANLAGEN

IM SERVICEPORTAL



EINRICHTUNG DER ANLAGEN

- Wenn bereits alle Anlagen im Portal zu sehen sind, können Sie direkt mit der Energiedatenfreigabe auf der Seite 20 **„Energiedatenfreigaben – Schritt 1“** fortfahren.
- Sollten keine oder nur teilweise Anlagen zu sehen sein, so müssen die fehlenden Anlagen händisch hinzugefügt werden.

EINRICHTUNG DER ANLAGEN

- „Anlage hinzufügen“ wählen



Meine Anlagen

Erste Anlage hinzufügen

Um auf Daten und Funktionen zu Ihren Anlagen zugreifen zu können, müssen Sie diese erst mit Ihrem Portalzugang verknüpfen.

Aus Sicherheitsgründen benötigen Sie dazu die Kundennummer Ihres Kundenkontos, Ihr Kundenkennwort, sowie die Nummer der Anlage auf die Sie Zugriff erhalten möchten.

Bitte beachten Sie, dass es mehrere Stunden dauern kann bis neu hinzugefügte Anlagen im Portal verfügbar sind.

+ Anlage hinzufügen

BENUTZER

ANTRÄGE

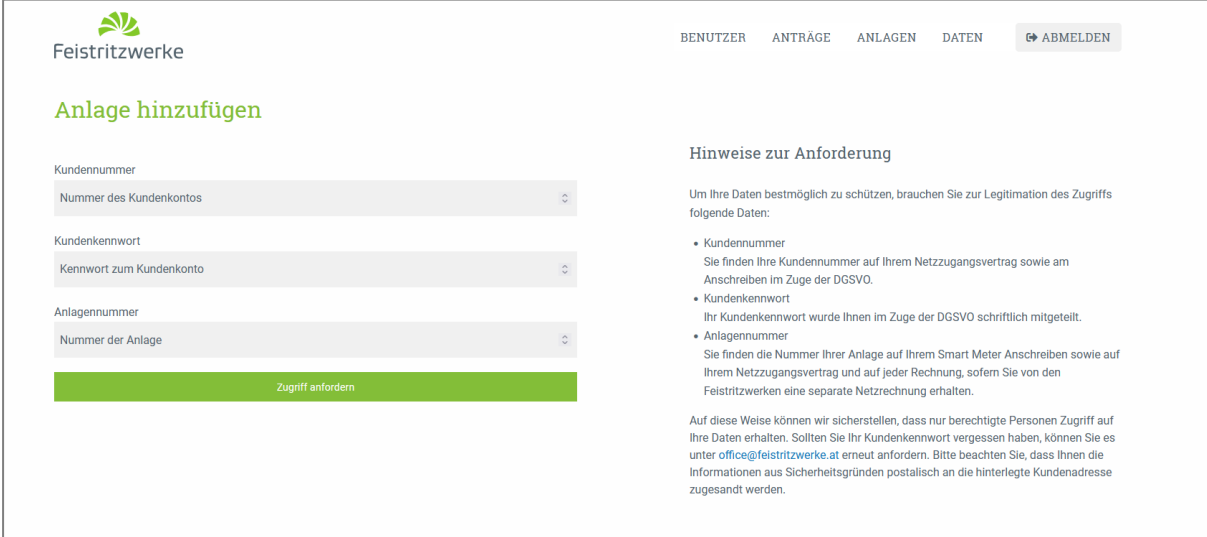
ANLAGEN

DATEN

➔ ABMELDEN

EINRICHTUNG DER ANLAGEN

- Jede Anlage muss einzeln angelegt werden.
- Füllen Sie die folgenden Felder aus:
 - „**Kundennummer**“: Diese finden Sie auf Ihrem Netznutzungsvertrag.
 - „**Kundenkennwort**“: Dieses wurde Ihnen mitgeteilt.
 - „**Anlagennummer**“: Diese finden Sie auf dem Smart-Meter und auf jeder Rechnung der Feistritzwerke.
- Klicken Sie auf „**Zugriff anfordern**“.



The screenshot shows the 'Anlage hinzufügen' (Add installation) page on the Feistritzwerke website. The page has a navigation bar with 'BENUTZER', 'ANTRÄGE', 'ANLAGEN', 'DATEN', and 'ABMELDEN'. The main heading is 'Anlage hinzufügen'. There are three input fields: 'Kundennummer' (with 'Nummer des Kundenkontos' as a placeholder), 'Kundenkennwort' (with 'Kennwort zum Kundenkonto' as a placeholder), and 'Anlagennummer' (with 'Nummer der Anlage' as a placeholder). A green button labeled 'Zugriff anfordern' is at the bottom. On the right, there is a section 'Hinweise zur Anforderung' with a warning about data protection and a list of required data: 'Kundennummer', 'Kundenkennwort', and 'Anlagennummer'. A note at the bottom states that data will be protected and that users can request access if they forget their password.

Eine größere Abbildung finden Sie auf der nächsten Seite.



BENUTZER

ANTRÄGE

ANLAGEN

DATEN

➔ ABMELDEN

Anlage hinzufügen

Kundennummer

Nummer des Kundenkontos

Kundenkennwort

Kennwort zum Kundenkonto

Anlagennummer

Nummer der Anlage

Zugriff anfordern

Hinweise zur Anforderung

Um Ihre Daten bestmöglich zu schützen, brauchen Sie zur Legitimation des Zugriffs folgende Daten:

- Kundennummer
Sie finden Ihre Kundennummer auf Ihrem Netzzugangsvertrag sowie am Anschreiben im Zuge der DSGVO.
- Kundenkennwort
Ihr Kundenkennwort wurde Ihnen im Zuge der DSGVO schriftlich mitgeteilt.
- Anlagennummer
Sie finden die Nummer Ihrer Anlage auf Ihrem Smart Meter Anschreiben sowie auf Ihrem Netzzugangsvertrag und auf jeder Rechnung, sofern Sie von den Feistritzwerken eine separate Netzrechnung erhalten.

Auf diese Weise können wir sicherstellen, dass nur berechtigte Personen Zugriff auf Ihre Daten erhalten. Sollten Sie Ihr Kundenkennwort vergessen haben, können Sie es unter office@feistritzwerke.at erneut anfordern. Bitte beachten Sie, dass Ihnen die Informationen aus Sicherheitsgründen postalisch an die hinterlegte Kundenadresse zugesandt werden.

EINRICHTUNG DER ANLAGEN

- Sie sehen dann die Meldung, dass Ihre Anforderung geprüft wird.



 Logo Feistritzwerke

BENUTZER ANTRÄGE ANLAGEN DATEN [➔ ABMELDEN](#)

Meine Anlagen [+ Anlage hinzufügen](#)

Ihre Zugriffsanforderung auf die Anlage wird geprüft. Sie werden per E-Mail über das Ergebnis verständigt.
Bitte beachten Sie, dass es technisch bedingt einige Stunden dauern kann, bis der vollständige Datenzugriff eingerichtet ist. [✕](#)

Kundenkonto Gemeinde Feistritztal (4167)

 **Anlage 94172 (Strom)** [⋮](#)

Alias Gemeinde Feistritztal ✎	Netzebene & Nahbereich i NE 7, Nahbereich-ID i
Adresse der Anlage Hörsdorf 102	Energierichtung Lieferung
Datenzugriff im Portal FEISTRITZTAL FEISTRITZTAL	Aktueller Lieferant ENERGIE STEIERMARK KUNDEN GMBH

EINRICHTUNG DER ANLAGEN

- Sie erhalten eine E-Mail mit der Bestätigung über die Anforderung der Anlage.

Sehr geehrte Nutzerin!
Sehr geehrter Nutzer!

Sie haben in Ihrem Feistritzwerke Portal Zugriff auf die **Anlage** [REDACTED] angefordert.

Nach automatischer Prüfung durch unser System wurde der **Zugriff genehmigt**.

Bitte beachten Sie, dass es technisch bedingt bis zu mehreren Stunden dauern kann, bis Ihnen die Daten der neuen Anlage vollumfänglich im Portal zur Verfügung stehen.

[Meine Anlagen](#)

Sollte der Link nicht funktionieren, kopieren Sie bitte Folgendes in die Adresszeile Ihres Browsers: <https://kundenportal.feistritzwerke.at/anlagen>

Bei Fragen oder Problemen stehen wir Ihnen gerne über unser Kontaktformular <https://www.feistritzwerke.at/kontakt/> und die unten genannten Kontaktdaten zur Verfügung.

Mit herzlichen Grüßen,

Ihre Feistritzwerke

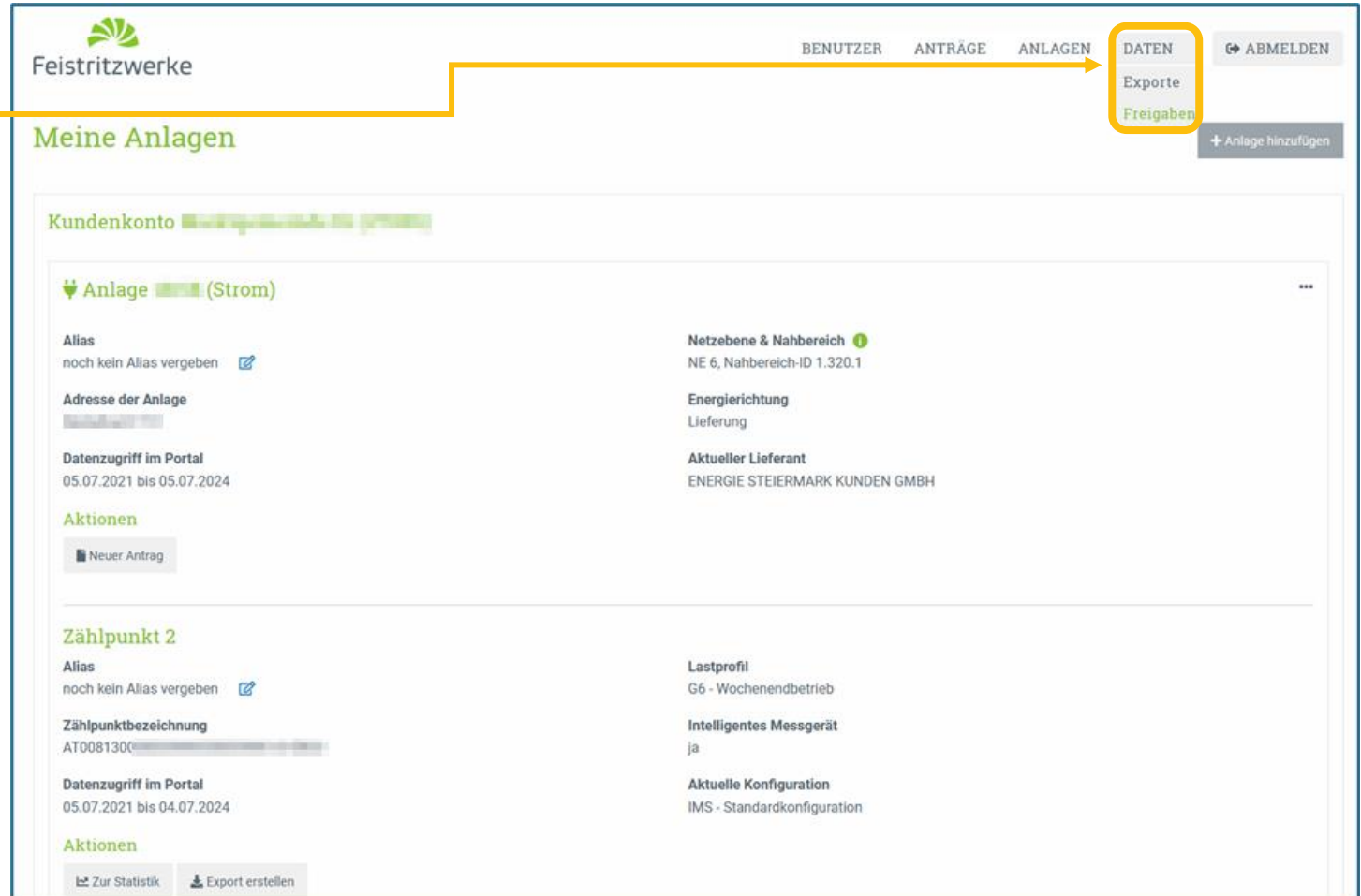
ENERGIEDATEN- FREIGABEN

IM SERVICEPORTAL



ENERGIEDATENFREIGABEN - SCHRITT 1

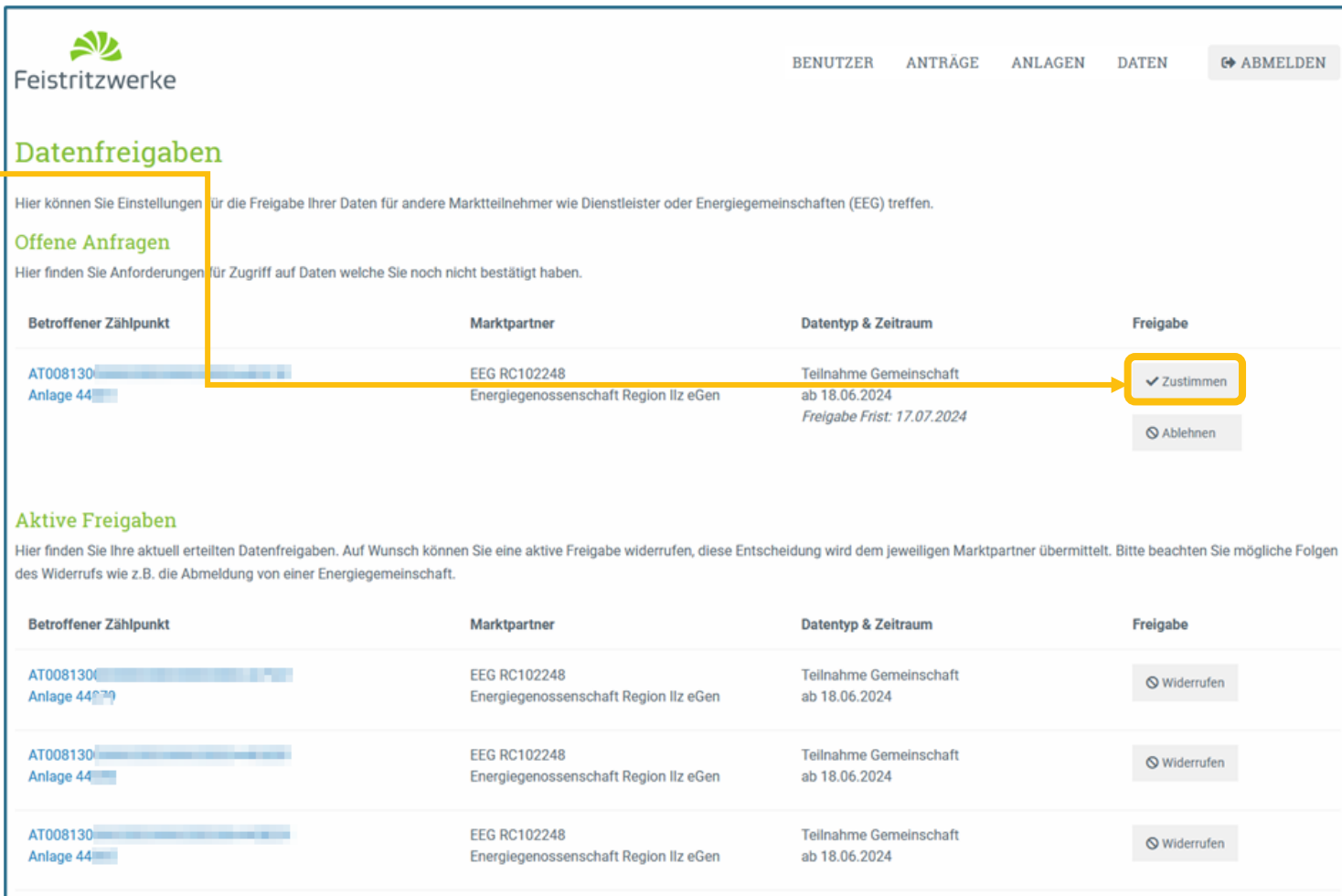
- Menü „**DATEN**“ →
„**Freigaben**“ wählen



The screenshot shows the user interface of the Feistritzwerke portal. At the top, there is a navigation bar with the following items: **BENUTZER**, **ANTRÄGE**, **ANLAGEN**, **DATEN** (highlighted with a yellow box), and **ABMELDEN**. Below the navigation bar, the page title is **Meine Anlagen**. The main content area is divided into two sections: **Kundenkonto** and **Anlage (Strom)**. The **Anlage (Strom)** section displays various details such as **Alias** (no alias assigned), **Adresse der Anlage**, **Datenzugriff im Portal** (05.07.2021 bis 05.07.2024), **Netzebene & Nahbereich** (NE 6, Nahbereich-ID 1.320.1), **Energierichtung** (Lieferung), and **Aktueller Lieferant** (ENERGIE STEIERMARK KUNDEN GMBH). Below this, there is an **Aktionen** section with a **Neuer Antrag** button. The **Zählpunkt 2** section displays details such as **Alias** (no alias assigned), **Zählpunktbezeichnung** (AT0081300...), **Datenzugriff im Portal** (05.07.2021 bis 04.07.2024), **Lastprofil** (G6 - Wochenendbetrieb), **Intelligentes Messgerät** (ja), and **Aktuelle Konfiguration** (IMS - Standardkonfiguration). At the bottom of the page, there are buttons for **Zur Statistik** and **Export erstellen**.

ENERGIEDATENFREIGABEN – SCHRITT 2

- Unter „**Offene Anfragen**“ „**Zustimmen**“ anklicken



Feistritzwerke BENUTZER ANTRÄGE ANLAGEN DATEN [ABMELDEN](#)

Datenfreigaben

Hier können Sie Einstellungen für die Freigabe Ihrer Daten für andere Marktteilnehmer wie Dienstleister oder Energiegemeinschaften (EEG) treffen.

Offene Anfragen

Hier finden Sie Anforderungen für Zugriff auf Daten welche Sie noch nicht bestätigt haben.

Betroffener Zählpunkt	Marktpartner	Datentyp & Zeitraum	Freigabe
AT008130 Anlage 44	EEG RC102248 Energiegenossenschaft Region Ilz eGen	Teilnahme Gemeinschaft ab 18.06.2024 <i>Freigabe Frist: 17.07.2024</i>	<input checked="" type="checkbox"/> Zustimmen <input type="checkbox"/> Ablehnen

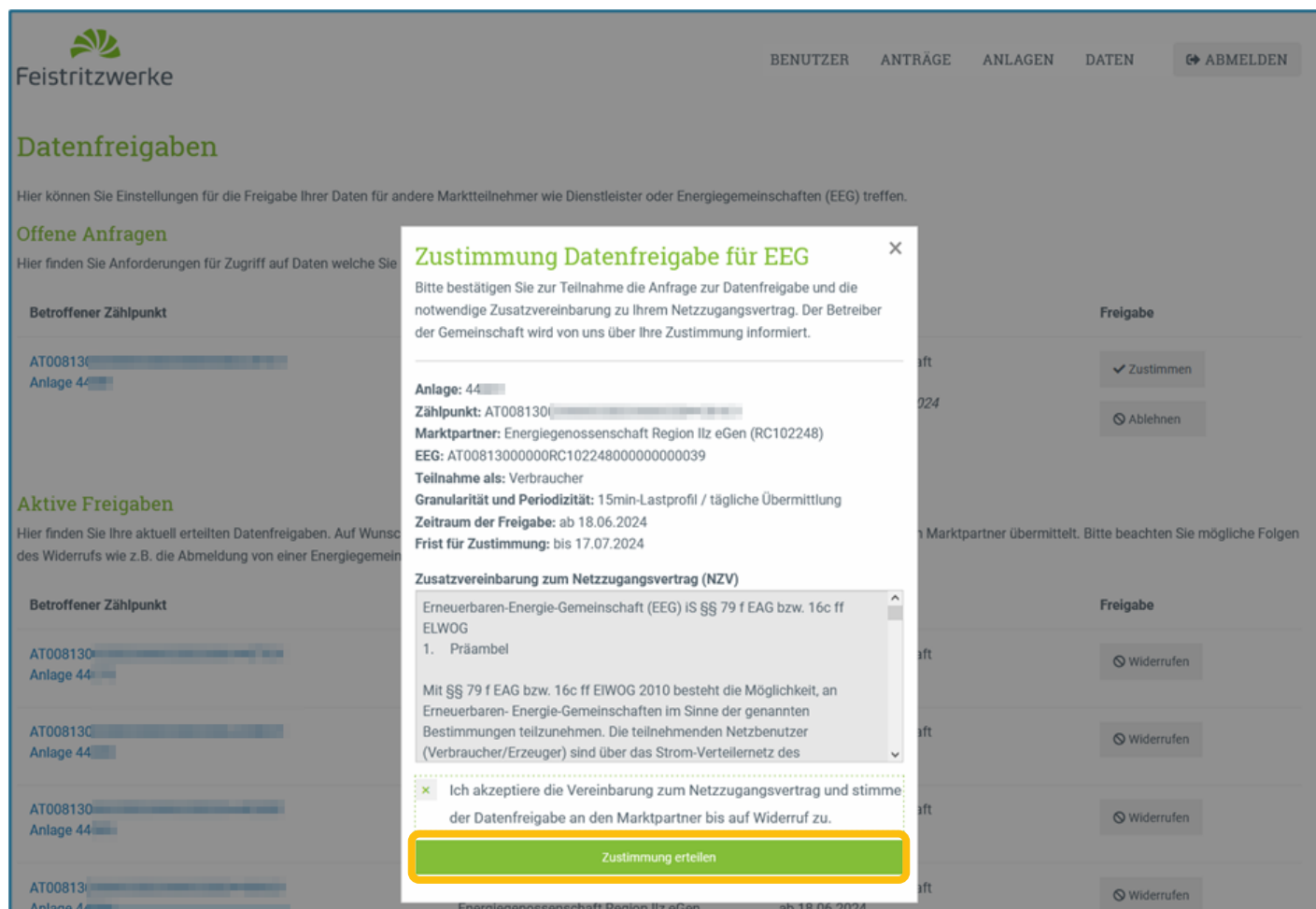
Aktive Freigaben

Hier finden Sie Ihre aktuell erteilten Datenfreigaben. Auf Wunsch können Sie eine aktive Freigabe widerrufen, diese Entscheidung wird dem jeweiligen Marktpartner übermittelt. Bitte beachten Sie mögliche Folgen des Widerrufs wie z.B. die Abmeldung von einer Energiegemeinschaft.

Betroffener Zählpunkt	Marktpartner	Datentyp & Zeitraum	Freigabe
AT008130 Anlage 44	EEG RC102248 Energiegenossenschaft Region Ilz eGen	Teilnahme Gemeinschaft ab 18.06.2024	<input type="checkbox"/> Widerrufen
AT008130 Anlage 44	EEG RC102248 Energiegenossenschaft Region Ilz eGen	Teilnahme Gemeinschaft ab 18.06.2024	<input type="checkbox"/> Widerrufen
AT008130 Anlage 44	EEG RC102248 Energiegenossenschaft Region Ilz eGen	Teilnahme Gemeinschaft ab 18.06.2024	<input type="checkbox"/> Widerrufen

ENERGIEDATENFREIGABEN – SCHRITT 3

- „Zustimmung erteilen“
anklicken



The screenshot shows the 'Feistritzwerke' portal interface. The main content area is titled 'Datenfreigabe' and contains sections for 'Offene Anfragen' and 'Aktive Freigaben'. A modal dialog titled 'Zustimmung Datenfreigabe für EEG' is open, displaying the following information:

Zustimmung Datenfreigabe für EEG

Bitte bestätigen Sie zur Teilnahme die Anfrage zur Datenfreigabe und die notwendige Zusatzvereinbarung zu Ihrem Netzzugangsvertrag. Der Betreiber der Gemeinschaft wird von uns über Ihre Zustimmung informiert.

Anlage: 44
Zählpunkt: AT008130
Marktpartner: Energiegenossenschaft Region Ilz eGen (RC102248)
EEG: AT00813000000RC10224800000000039
Teilnahme als: Verbraucher
Granularität und Periodizität: 15min-Lastprofil / tägliche Übermittlung
Zeitraum der Freigabe: ab 18.06.2024
Frist für Zustimmung: bis 17.07.2024

Zusatzvereinbarung zum Netzzugangsvertrag (NZV)

Erneuerbaren-Energie-Gemeinschaft (EEG) iS §§ 79 f EAG bzw. 16c ff ELWOG

1. Präambel

Mit §§ 79 f EAG bzw. 16c ff ELWOG 2010 besteht die Möglichkeit, an Erneuerbaren-Energie-Gemeinschaften im Sinne der genannten Bestimmungen teilzunehmen. Die teilnehmenden Netzbenutzer (Verbraucher/Erzeuger) sind über das Strom-Verteilernetz des

Ich akzeptiere die Vereinbarung zum Netzzugangsvertrag und stimme der Datenfreigabe an den Marktpartner bis auf Widerruf zu.

Zustimmung erteilen

ENERGIEDATENFREIGABEN – SCHRITT 4

- Freigegebene Zählpunkt erscheinen dann unter „**Aktive Freigaben**“. Die Freigabe kann bei Bedarf widerrufen werden.

Aktive Freigaben

Hier finden Sie Ihre aktuell erteilten Datenfreigaben. Auf Wunsch können Sie eine aktive Freigabe widerrufen, diese Entscheidung wird dem jeweiligen Marktpartner übermittelt. Bitte beachten Sie mögliche Folgen des Widerrufs wie z.B. die Abmeldung von einer Energiegemeinschaft.

Betroffener Zählpunkt	Marktpartner	Datentyp & Zeitraum	Freigabe
AT008130([redacted] Anlage 44 [redacted]	EEG RC102248 Energiegenossenschaft Region Ilz eGen	Teilnahme Gemeinschaft ab 18.06.2024	<input type="button" value="Widerrufen"/>
AT008130 [redacted] Anlage 44 [redacted]	EEG RC102248 Energiegenossenschaft Region Ilz eGen	Teilnahme Gemeinschaft ab 18.06.2024	<input type="button" value="Widerrufen"/>
AT008130 [redacted] Anlage 44 [redacted]	EEG RC102248 Energiegenossenschaft Region Ilz eGen	Teilnahme Gemeinschaft ab 18.06.2024	<input type="button" value="Widerrufen"/>

KONTAKT

BEI FRAGEN



- Bei Fragen zur Datenfreigabe kontaktieren Sie bitte die Feistritzwerke:
 - **Telefon:** +43 3112 2653-0
Montag bis Donnerstag (werktags)
08:00-12:00 Uhr und 14:00-16:00 Uhr
Freitag (werktags)
08:00-12:00 Uhr
 - **E-Mail:** office@feistritzwerke.at
Hinweis: Spam-Ordner überprüfen.



**ENERGIE
INITIATIVE
STEIERMARK**
Eine Idee von Raiffeisen

**WIR
MACHT'S
MÖGLICH.**